



de zonnepaneel verwijderaar

ALGEMENE VOORWAARDEN

Consumenten (B2C)

De Zonnepaneel Verwijderaar

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden Consumenten (hierna: "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen De Zonnepaneel Verwijderaar — handelsnaam van De Verduurzaamgroep B.V. — en de Consument.

Deze Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgevers die als consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder a van het Burgerlijk Wetboek (BW) handelen, dat wil zeggen iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden afzonderlijke Algemene Voorwaarden Zakelijke Opdrachtgevers.

Door het — online, schriftelijk, telefonisch of mondeling — aanvragen, accepteren of afnemen van een Offerte of dienst, alsmede door het uitvoeren of laten uitvoeren van een (deel van) een opdracht door DZV, aanvaardt de Consument de toepasselijkheid en de inhoud van deze Voorwaarden. De Voorwaarden worden vóór of bij de totstandkoming van de Overeenkomst kosteloos en in een te downloaden formaat aan de Consument ter beschikking gesteld.

De meest actuele versie van deze Voorwaarden is permanent raadpleegbaar via www.dezonnepaneelverwijderaar.nl en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Opdrachtnemer of DZV:** De Zonnepaneel Verwijderaar is een handelsnaam van De Verduurzaamgroep B.V., gevestigd aan de Franciscusweg 251, 1216 SG te Hilversum, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89560132.
- b) **Opdrachtgever of Consument:** iedere natuurlijke persoon die met DZV een Overeenkomst sluit of beoogt te sluiten en die daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c) **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen DZV en de Consument waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- d) **Overeenkomst op afstand:** een Overeenkomst die in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand wordt gesloten zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van DZV en de Consument, zoals omschreven in artikel 6:230g lid 1 onder e BW, waarop wettelijk het herroepingsrecht in artikel 6:230o BW van toepassing is.
- e) **Overeenkomst buiten verkoopruimte:** een Overeenkomst zoals omschreven in artikel 6:230g lid 1 onder f BW, waaronder begrepen een Overeenkomst die wordt gesloten ten huize van de Consument, waarop wettelijk het herroepingsrecht in artikel 6:230o BW van toepassing is.
- f) **Offerte:** elk schriftelijk of digitaal aanbod van DZV tot het sluiten van een Overeenkomst.
- g) **Werkzaamheden:** alle handelingen, leveringen en diensten die DZV op grond van de Overeenkomst dient te verrichten, waaronder begrepen het verwijderen, opslaan, terugplaatsen, vervangen, afvoeren en/of recyclen van zonnepanelen, het uitvoeren van lekkage-inspecties, het uitvoeren van Reiniging, het plaatsen van vogelwering, het leveren en monteren van Onderconstructie en — voor zover overeengekomen — het plaatsen van nieuwe zonnepaneelinstallaties en thuisbatterijen.

- h) **Reiniging:** het reinigen van zonnepanelen met uitsluitend een zachte borstel of wasborstel en osmose- of gedemineraliseerd water, zoals nader uitgewerkt in artikel 15.
- i) **Installateur of Monteur:** een werknemer in loondienst van DZV, een door DZV ingeschakelde zelfstandige zonder personeel (zzp'er) of een andere door DZV ingeschakelde derde die namens DZV Werkzaamheden uitvoert.
- j) **Installatie:** het zonnepaneelsysteem in zijn geheel, bestaande uit zonnepanelen, Onderconstructie, omvormer(s), bekabeling (DC- en AC-traject), monitoring en de daarop aangesloten elektrische voorzieningen tot en met de aansluiting op de meterkast.
- k) **Onderconstructie:** het bevestigingssysteem (rails, haken, klemmen, ballastbakken en aanverwante onderdelen) waarmee de zonnepanelen op het dakvlak of op een platdakconstructie zijn bevestigd.
- l) **DC-traject:** het deel van de Installatie tussen de zonnepanelen en de omvormer (gelijkstroomzijde).
- m) **AC-traject:** het deel van de Installatie vanaf de AC-zijde van de omvormer tot en met de meterkast.
- n) **Legplan:** het plan waarin de positionering, oriëntatie en bevestigingswijze van de zonnepanelen op het dakvlak is vastgelegd.
- o) **Ballastberekening:** de berekening waarin — met name bij platte daken — de hoeveelheid en verdeling van de benodigde ballast op de Onderconstructie is vastgelegd.
- p) **Werkgrens:** de feitelijke of denkbeeldige grens van het deel van het dakvlak waarop de zonnepanelen oorspronkelijk zijn geplaatst respectievelijk waarop zij na de Werkzaamheden komen te liggen, mede in relatie tot dakranden, dakhellingen, dakkapellen, dakopbouwen, schoorstenen, dakdoorvoeren en andere bouwkundige aansluitingen.
- q) **Meerwerk en Minderwerk:** door de Consument gewenste of door de omstandigheden noodzakelijke toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van de overeengekomen Werkzaamheden.
- r) **Oplevering:** het moment waarop de Werkzaamheden conform artikel 17 als opgeleverd worden beschouwd.
- s) **String:** de in serie geschakelde groep zonnepanelen die gezamenlijk één elektrisch circuit vormt binnen de Installatie.
- t) **Garantie:** de in artikel 20 verstrekte commerciële montagegarantie van DZV op haar eigen Werkzaamheden, te onderscheiden van de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument (artikel 7:17 BW e.v.) en van Fabrieksgarantie.
- u) **Wettelijke conformiteit:** de uit artikel 7:17 BW en aanverwante bepalingen voortvloeiende verplichting dat de geleverde Werkzaamheden en zaken beantwoorden aan de Overeenkomst en aan de eigenschappen die de Consument op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.
- v) **Fabrieksgarantie / Productgarantie:** de garantie die door de fabrikant of leverancier van een product op dat product wordt verstrekt.
- w) **Oorspronkelijke Installateursgarantie:** de garantie die de partij die de Installatie oorspronkelijk heeft geplaatst aan de Consument heeft verstrekt op het door die partij uitgevoerde installatiewerk.
- x) **Zakelijke Partner:** een onderneming met wie DZV een samenwerkingsverband heeft, zoals dakdekkers, dakpelleveranciers, aannemers, glaszetters, dakraamleveranciers en elektrotechnische bedrijven.
- y) **Overmacht:** iedere omstandigheid in de zin van artikel 6:75 BW, zoals nader uitgewerkt in artikel 24.
- z) **Schriftelijk:** zowel per brief, e-mail, online portaal als via enige andere duurzame digitale gegevensdrager in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder I BW.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Werkzaamheden, leveringen en (rechts)handelingen van DZV jegens de Consument, ongeacht of deze digitaal, schriftelijk of mondeling tot stand komen.
2. Voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst worden deze Voorwaarden — voor Overeenkomsten op afstand of buiten verkoopruimte — op zodanige wijze ter beschikking gesteld dat zij door de Consument op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, wordt vóór het sluiten van de Overeenkomst aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kennis kan worden genomen en dat zij op verzoek kosteloos worden toegezonden.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door DZV zijn aanvaard. Schriftelijke afwijkingen ten gunste van de Consument prevaleren boven de Voorwaarden.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken — onder meer omdat zij in strijd komen met dwingend consumentenrecht — blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. DZV zal in dat geval in overleg met de Consument een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
5. DZV is bevoegd derden, waaronder zzp'ers en onderaannemers, in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Voor de wijze waarop DZV instaat voor de werkzaamheden van deze derden geldt artikel 25.

Artikel 3 - Aanbod, totstandkoming en wijziging

1. Alle Offertes van DZV zijn vrijblijvend en hebben — tenzij anders vermeld — een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening.
2. De Offerte bevat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden, de te leveren materialen, de prijs (inclusief btw, dan wel onder vermelding van het toepasselijke 0%-tarief op grond van artikel 9 lid 2 onderdeel d Wet OB), de wijze van betaling, de wijze van uitvoering en de geschatte termijn waarbinnen de Werkzaamheden worden verricht.
3. De Offerte is gebaseerd op de door of namens de Consument verstrekte informatie en op een visuele beoordeling van de zichtbare situatie. De Offerte omvat uitsluitend hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen.
4. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de Offerte door de Consument. DZV bevestigt de ontvangst van een digitaal aanvaarde Offerte langs elektronische weg.
5. Kennelijke verschrijvingen, druk-, zet- of rekenfouten in een Offerte of Overeenkomst binden DZV niet, mits deze fouten voor de Consument redelijkerwijs als zodanig kenbaar zijn.
6. Wijziging van de Overeenkomst is uitsluitend bindend na schriftelijke bevestiging door DZV. Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of de planning, waarover DZV de Consument vooraf informeert.
7. Indien een afgesproken product of materiaal niet meer beschikbaar is, is DZV gerechtigd — na voorafgaand overleg met en instemming van de Consument — een vergelijkbaar of beter alternatief te leveren. Indien de Consument hiermee niet instemt, is hij gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden voor zover de Werkzaamheden nog niet zijn aangevangen.
8. DZV mag tijdens en na de uitvoering van de Werkzaamheden beeldmateriaal maken van de Installatie, het dakvlak en de uitgevoerde Werkzaamheden, ten behoeve van interne kwaliteitsborging en dossiervorming. Voor het gebruik van dergelijk beeldmateriaal voor marketing- of bedrijfscommunicatieve doeleinden — voor zover daarop personen of identificerende kenmerken zichtbaar zijn — vraagt DZV vooraf afzonderlijk toestemming.

Artikel 4 - Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand of buiten verkooppriimte

1. Indien de Overeenkomst op afstand of buiten een verkooppriimte van DZV tot stand komt en op deze Overeenkomst is wettelijk ook daadwerkelijk het herroepingsrecht in artikel 6:230o BW van toepassing, dan heeft de Consument gedurende een termijn van 14 kalenderdagen het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen, conform de artikelen 6:230o e.v. BW. De termijn vangt aan op de dag nadat de Overeenkomst is gesloten.
2. De Consument oefent het herroepingsrecht uit door binnen de in lid 1 genoemde termijn schriftelijk — per e-mail aan info@dezonnepaneelverwijderaar.nl of per brief — een ondubbelzinnige verklaring van herroeping aan DZV te zenden.
3. Indien de Consument heeft verzocht om de Werkzaamheden binnen de herroepingstermijn aan te vangen, is dit verzoek slechts geldig indien het uitdrukkelijk en schriftelijk heeft plaatsgevonden.
4. Indien de Consument overeenkomstig lid 3 heeft verzocht om aanvang van de Werkzaamheden binnen de herroepingstermijn, geldt het volgende:
 - a) Indien de Werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn volledig zijn verricht en de Consument vóór de aanvang heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra DZV de Werkzaamheden volledig heeft uitgevoerd, is het herroepingsrecht conform artikel 6:230p sub d onder 1 BW komen te vervallen.
 - b) Indien de Werkzaamheden tijdens de herroepingstermijn zijn aangevangen maar nog niet zijn voltooid, en de Consument vervolgens de Overeenkomst herroept, is de Consument aan DZV een evenredig deel van de prijs verschuldigd, gelijk aan het deel van de Werkzaamheden dat tot het moment van herroeping is verricht (artikel 6:230s lid 4 BW).
5. Het herroepingsrecht is op grond van artikel 6:230p BW in elk geval uitgesloten ten aanzien van: (a) volgens specificaties van de Consument vervaardigde of duidelijk voor een specifieke persoon bestemde zaken, waaronder maatwerk-Onderconstructie, een gepersonaliseerd Legplan of nieuwe Installaties die zijn samengesteld op basis van de specifieke wensen van de Consument; (b) Werkzaamheden die met instemming van de Consument volledig zijn verricht binnen de herroepingstermijn, mits de Consument het herroepingsrecht heeft prijsgegeven conform lid 4 onder a; (c) overige in artikel 6:230p BW genoemde uitzonderingen.
6. In geval van rechtmatige herroeping vergoedt DZV de van de Consument ontvangen bedragen — behoudens het in lid 4 onder b bepaalde — onverwijld doch uiterlijk binnen 14 dagen na de ontvangst van de herroeping, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel. Aan de Consument worden voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.

Artikel 5 - Afbakening van de opdracht en uitsluitingen

1. DZV verricht uitsluitend de Werkzaamheden die in de Offerte en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn omschreven. Deze afbakening laat onverlet de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument zoals bedoeld in artikel 19 lid 1.

2. Het werkend opleveren van de Installatie houdt uitdrukkelijk niet in: een NEN1010-keuring, een SCIOS-keuring, een keuring of inspectie van de meterkast, een inspectie van het volledige kabeltraject in de woning, een controle van de groepenkast, automaten of aardlekschakelaars, een keuring van de oorspronkelijke Installatie, een controle van de bestaande Ballastberekening, dan wel enige bevestiging dat de oorspronkelijke Installatie foutloos, conform de geldende normen of veilig is aangelegd. Werkend opleveren betekent uitsluitend dat de door DZV (terug)geplaatste zonnepanelen door DZV zijn aangesloten en dat de Installatie op het moment van Oplevering functioneert blijkens de werkings- en statusmelding van de omvormer. DZV wijst de Consument hier voorafgaand aan en in de Offerte expliciet op.
3. DZV is uitsluitend verantwoordelijk voor de Werkzaamheden die zij feitelijk verricht aan onderdelen die zij demonteert, monteert, vervangt of aanpast. DZV is niet verantwoordelijk voor (bestaande) gebreken in: bekabeling, meterkast, groepenkast, automaten, aardlekschakelaars, onjuiste afzekering, onjuiste aansluitingen, verkeerd geplaatste of foutief functionerende omvormers, optimizers, stekkers, doorvoeren, en alle overige onderdelen die deel uitmaken van de oorspronkelijke Installatie en die DZV niet zelf heeft ontworpen, aangelegd, vervangen of gewijzigd.
4. Het AC-traject behoort uitdrukkelijk niet tot de Werkzaamheden van DZV, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de Offerte is opgenomen.
5. Bestaande kabeltrajecten worden door DZV niet automatisch gekeurd, vervangen, vernieuwd of gegarandeerd. Verborgen gebreken, foutieve aanleg door derden of ongeschiktheid van bestaande bekabeling vallen niet onder de verantwoordelijkheid van DZV.
6. DZV voert vóór en tijdens de Werkzaamheden uitsluitend een visuele beoordeling uit. Deze beoordeling vervangt geen bouwkundige keuring, constructieve berekening of elektrotechnische inspectie.
7. DZV staat niet in voor de hoeveelheid energie die de Installatie opwekt of teruglevert. Wijzigingen in fiscale of energetische wet- en regelgeving (zoals wijziging van het btw-tarief, salderingsregeling, terugleververgoeding of subsidies) komen niet voor rekening van DZV.
8. De Consument is gehouden direct na Oplevering en gedurende ten minste 30 dagen actief de werking en de daadwerkelijke teruglevering te (laten) controleren via het beschikbare monitoringssysteem. DZV heeft hiertoe geen toegang. Klachten die later worden gemeld dan binnen bekwame tijd na ontdekking — en in elk geval niet binnen de in artikel 23 genoemde termijn — kunnen slechts worden toegewezen voor zover de Consument aannemelijk maakt dat de oorzaak gelegen is in de door DZV uitgevoerde Werkzaamheden. Het bepaalde in artikel 7:23 BW blijft onverlet van toepassing.
9. DZV voert haar Werkzaamheden uit conform de geldende veiligheidsnormen, fabrikantvoorschriften, NEN1010, NEN3140 en de richtlijnen zoals gehanteerd binnen Scope 12.
10. Indien tijdens demontage, inspectie of terugplaatsing blijkt dat de bestaande zonnepaneelinstallatie gebruik maakt van afwijkende of niet-conforme elektrische constructies — waaronder mede begrepen parallel geschakelde Strings, Y-stekkerconstructies, zogenaamde "ijstekkers", DC-verdeelstukken, gemixte connectormerken, niet-fabrieksmatige aanpassingen of andere afwijkende Stringconfiguraties — behoudt DZV zich het recht voor de Installatie niet in haar oorspronkelijke staat terug te plaatsen, aan te sluiten of in bedrijf te stellen. DZV is uitsluitend gehouden de Installatie terug te plaatsen voor zover dit technisch verantwoord, veilig en conform de geldende voorschriften kan worden gerealiseerd. DZV deelt een dergelijke bevinding zo spoedig mogelijk en in elk geval vóór beëindiging van de Werkzaamheden mee aan de Consument.
11. Indien aanpassing, herontwerp, vervanging van componenten of wijziging van de Stringindeling noodzakelijk blijkt om de Installatie veilig en conform de geldende normen te kunnen opleveren, worden die werkzaamheden beschouwd als Meerwerk en separaat aan de Consument geoffreerd. De Consument is niet gehouden dit Meerwerk te aanvaarden; bij niet-aanvaarding wordt de oorspronkelijke Overeenkomst uitgevoerd voor zover dat veilig en verantwoord mogelijk is en worden de daadwerkelijk uitgevoerde Werkzaamheden naar rato afgerekend. DZV is niet aansprakelijk voor opbrengstverlies, aanvullende kosten, afkeerpunten, storingen of gevolgschade die voortvloeien uit eerder - niet door DZV - aangebrachte afwijkende of niet-conforme elektrische constructies binnen de bestaande Installatie. Deze uitsluiting laat onverlet de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument voor zover deze zien op het door DZV zelf uitgevoerde werk.
12. DZV doet bij het uit- en weer inschakelen van de Installatie haar uiterste best om de Installatie werkend te krijgen. Indien een bestaande omvormer, micro-omvormer of optimizer ouder is dan 8 jaar en het component bij of na het uitschakelen en/of opnieuw inschakelen ten gevolge van zijn ouderdom uitvalt of defect raakt, is DZV daarvoor niet aansprakelijk en draagt zij niet de kosten van vervanging of herstel. Vervanging of herstel komt in dat geval voor rekening van de Consument, op basis van een door DZV uit te brengen offerte tegen de op dat moment geldende tarieven. Deze risicoverdeling laat onverlet dat DZV aansprakelijk blijft voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van DZV of haar leidinggevenden.

Artikel 6 - Verplichtingen van DZV

1. DZV zal de Werkzaamheden goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren, met inachtneming van de voor de Werkzaamheden geldende wettelijke voorschriften en technische normen (waaronder waar relevant NEN1010).

2. DZV voert de Werkzaamheden uit binnen haar normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
3. DZV is verplicht de Consument te wijzen op klaarblijkelijke onjuistheden of gebreken die zij vóór of tijdens de Werkzaamheden in redelijkheid behoort op te merken in: (a) de door de Consument opgedragen Werkzaamheden of door de Consument verlangde werkwijzen; (b) gebreken aan de zaak waaraan wordt gewerkt; (c) materialen of hulpmiddelen die door de Consument ter beschikking zijn gesteld; (d) de door de Consument verstrekte informatie.
4. DZV zal het zonnepaneelsysteem tijdens en gedurende de Werkzaamheden volledig spanningsvrij maken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het opnieuw inschakelen geschiedt uitsluitend door DZV of door een door haar aangewezen bevoegd persoon.
5. DZV is bevoegd zich bij de uitvoering te laten bijstaan door derden, waaronder zzp'ers en onderaannemers. DZV blijft jegens de Consument verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Werkzaamheden door deze derden, zoals nader uitgewerkt in artikel 25.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument

1. De Consument stelt DZV tijdig en kosteloos in staat de Werkzaamheden te verrichten en zorgt voor een veilige, gezonde en ordentelijke werkomgeving, voor een vrije en bereikbare toegang tot de werkplek, en voor parkeermogelijkheid voor het materieel en de Monteurs.
2. De Consument verstrekt tijdig en volledig alle voor de uitvoering benodigde informatie, voor zover de Consument hiermee bekend is of redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld, waaronder gegevens omtrent de samenstelling van de Installatie, het type omvormer, het daktype, de dakopbouw, eventuele verzwaringen of aanpassingen, aanwezige vogelwering of vogelnesten, en planning van werkzaamheden door derden. De Consument staat in voor de juistheid van de informatie die hij verstrekt.
3. De Consument zorgt voor de eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van de Vereniging van Eigenaars, verhuurder, gemeente of andere derden, tenzij DZV de Consument hier in redelijkheid op had moeten wijzen en dat heeft nagelaten.
4. De Consument stelt kosteloos ter beschikking: een werkende aansluiting op het elektriciteitsnet, voldoende elektriciteit en water indien benodigd. Indien de aard en duur van de Werkzaamheden dat redelijkerwijs vergen, stelt de Consument tevens een toiletvoorziening ter beschikking.
5. De Consument staat ervoor in, voor zover hem dat redelijkerwijs bekend is of bekend kan zijn, dat het dakvlak waarop wordt gewerkt veilig belopen kan worden, voldoende draagkrachtig is en geen verborgen gebreken vertoont die het werk gevaarlijk maken.
6. Bij gebruik van een steiger, ladder of pannenlift dient de Consument ervoor te zorgen dat: (a) er voldoende vrije ruimte beschikbaar is; (b) huisgenoten, kinderen, huisdieren en bezoekers een afstand van ten minste 2,5 meter tot het werkgebied aanhouden; (c) eventuele beperkingen tijdig aan DZV zijn gemeld.
7. De Consument draagt zorg voor het beschikbaar stellen van ten minste 10 tot 20 reservedakpannen van hetzelfde type als de bestaande dakbedekking. DZV vervangt beschadigde dakpannen kosteloos met door de Consument aangeleverde reservepannen. Indien de Consument onvoldoende reservepannen heeft aangeleverd, voert DZV geen pannenherstel uit en dient de Consument het herstel door een derde te laten verzorgen voor zijn eigen rekening. DZV is in dat geval niet gehouden om voor de pannenwissel terug te komen.
8. Indien zich onder of nabij het dakvlak waarop wordt gewerkt glaspartijen bevinden, is het de verantwoordelijkheid van de Consument om deze toereikend af te dekken en te beschermen, na advies daartoe door DZV. Schade aan dergelijke glaspartijen die voortvloeit uit het ontbreken van afdekking komt voor rekening van de Consument, behoudens schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DZV of haar leidinggevenden of voor zover DZV de Consument heeft nagelaten op deze noodzaak te wijzen.
9. Indien de Werkzaamheden plaatsvinden in een gebied met betaald parkeren of een vergunningsregime, draagt de Consument zorg voor een (digitale) parkeervergunning. Bij gebreke daarvan worden de werkelijke parkeer- en/of vergunningskosten doorbelast, mits DZV de Consument vooraf op deze kosten heeft gewezen.
10. Indien de Consument zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en de Werkzaamheden daardoor moeten worden uitgesteld, gestaakt of opnieuw gepland, zijn de daaruit voortvloeiende redelijke kosten voor rekening van de Consument. Indien de Werkzaamheden om die reden niet (kunnen) worden uitgevoerd en DZV de gereserveerde capaciteit niet aan een andere opdracht kan toewijzen, is DZV daarnaast gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen ter hoogte van 50% van de geoffreerde prijs voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden, met dien verstande dat deze vergoeding nimmer hoger is dan de werkelijk door DZV geleden schade.
11. De Consument is verplicht DZV binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te wijzen op gebreken of tekortkomingen in de uitvoering, met inachtneming van het bepaalde in artikel 23. Een melding binnen 2 maanden na ontdekking wordt op grond van artikel 7:23 lid 1 BW in elk geval als tijdig beschouwd.

Artikel 8 - Veiligheid, weersomstandigheden en werkonderbreking

1. DZV voert de Werkzaamheden uit conform de geldende arbeidsomstandighedenregelgeving.

2. De Consument is verantwoordelijk voor het tijdig melden van bekende gevaren of bijzonderheden, waaronder asbest, instabiele dakdelen, brosse dakbedekking, niet zichtbare leidingen of installaties, voor zover hij hiermee bekend is.
3. Indien DZV tijdens de uitvoering verdacht materiaal aantreft dat duidt op asbest of een andere milieubelastende stof, staakt zij de Werkzaamheden onmiddellijk en informeert zij de Consument. Het bepaalde in artikel 9 lid 4 inzake een redelijke vergoeding is van overeenkomstige toepassing, met dien verstande dat in plaats van een gefixeerd percentage de werkelijk gemaakte kosten worden doorbelast.
4. Bij platte daken hoger dan 2,5 meter zonder permanente dakrandbeveiliging gaat DZV ervan uit dat geschikte vaste ankerpunten op het dak aanwezig zijn, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien deze ankerpunten ontbreken kunnen de Werkzaamheden niet of slechts tegen meerprijs worden uitgevoerd. DZV zal de Consument vooraf inlichten over deze meerprijs. Indien bij aankomst ter plaatse blijkt dat geen geschikte vaste ankerpunten beschikbaar zijn en de Werkzaamheden om die reden niet veilig kunnen worden uitgevoerd, is DZV gerechtigd de werkelijk gemaakte voorrij-, opbouw-, arbeids- en dagkosten - met een maximum van de voor die kalenderdag geoffreerde prijs - bij de Consument in rekening te brengen. DZV brengt vervolgens, indien gewenst door de Consument, een afzonderlijke Offerte uit voor het alsnog geschikt maken van de werkplek en het uitvoeren van de Werkzaamheden.
5. De Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd onder veilige weersomstandigheden. Bij windkracht > 5 Bft, onweer, hevige regen, sneeuw, ijzel of gladheid behoudt DZV zich het recht voor de geplande Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te onderbreken, op te schorten of te verplaatsen. DZV is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke vertraging. Verplaatsing geschiedt in onderling overleg en op zo kort mogelijke termijn.
6. DZV is te allen tijde gerechtigd de Werkzaamheden te weigeren, te onderbreken of te staken indien zij meent dat de Werkzaamheden niet veilig of niet verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
7. Werkzaamheden waarbij de zonnepanelen geheel of gedeeltelijk worden verwijderd en/of teruggeplaatst, geschieden op spanningsvrije Installatie. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor opbrengstderving in de spanningsvrije periode.
8. DZV adviseert de Consument om vóór aanvang van de Werkzaamheden zijn opstal- en/of inboedelverzekeraar te informeren en te (laten) controleren of werkzaamheden op het dak door een derde onder de polis gedekt zijn.

Artikel 9 - Vogels, nesten, rust- en voortplantingsplaatsen en beschermde fauna

1. DZV verricht haar Werkzaamheden in overeenstemming met de Omgevingswet, het Besluit activiteiten leefomgeving, de Vogelrichtlijn, de Habitatrichtlijn en — voor zover nog van toepassing — de Wet natuurbescherming. DZV zal in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden geen vogels, nesten, eieren, broedsels noch de rust- en voortplantingsplaatsen van beschermde diersoorten verstoren, beschadigen, vernielen of wegnemen, ook niet wanneer deze zich in, onder, naast of nabij de Installatie of het dakvlak bevinden, behoudens voor zover daarvoor een geldige ontheffing of vrijstelling is afgegeven en deze door of namens de Consument is verkregen.
2. De Consument is verantwoordelijk voor: (a) het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent (beschermde) fauna ten aanzien van de woning; (b) het tijdig en vooraf onderzoeken of de aanwezigheid van vogels, nesten, broedsels of (sporen van) beschermde fauna te verwachten is; (c) het — waar wettelijk toegestaan en op verantwoorde wijze — laten verwijderen daarvan vóór de geplande aanvang van de Werkzaamheden; (d) het verkrijgen van de eventueel benodigde toestemming, ontheffing of vrijstelling. DZV is uit hoofde van de Overeenkomst niet gehouden tot het verstrekken van proactief advies over (beschermde) fauna; het opsporen, onderzoeken en (laten) verwijderen blijft volledig de verantwoordelijkheid van de Consument.
3. Indien tijdens of vóór de uitvoering van de Werkzaamheden vogels, nesten, broedsels of (sporen van) beschermde fauna of hun rust- of voortplantingsplaatsen worden waargenomen, staakt DZV de Werkzaamheden voor het deel waarop de waarneming betrekking heeft onmiddellijk en hervat zij deze niet eerder dan nadat is vastgesteld dat voortzetting wettelijk is toegestaan. DZV verwijdert zelf geen vogels, nesten of beschermde fauna en is daartoe niet gehouden.
4. Bij staking conform lid 3 is DZV gerechtigd alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten — waaronder voorrij-, opbouw-, arbeids-, materieel- en herinplankkosten — volledig in rekening te brengen, vermeerderd met een vergoeding van 50% van de geoffreerde prijs voor de Werkzaamheden die door de aanwezigheid van de vogels, nesten of beschermde fauna niet (kunnen) worden uitgevoerd. Deze 50%-vergoeding strekt tot redelijke en gefixeerde dekking van de niet-productieve inzet van personeel en materieel, de gederfde-winstcomponent en de organisatorische gevolgen van de staking.
5. De vergoeding genoemd in lid 4 geldt slechts voor zover deze in een redelijke verhouding staat tot de werkelijk door DZV geleden schade en is in geen geval hoger dan de werkelijk gemaakte kosten vermeerderd met een redelijke gederfde-winstcomponent. Indien de Consument aannemelijk maakt dat de werkelijke schade lager is dan de gefixeerde 50%-vergoeding, wordt de vergoeding daarop verlaagd. Het bepaalde in artikel 6:237 onder i BW blijft onverkort van toepassing.

- Indien de Werkzaamheden op een later tijdstip alsnog kunnen worden uitgevoerd — bijvoorbeeld na afloop van het broedseizoen, na verkregen ontheffing of nadat de fauna is vertrokken — wordt het werk hervat tegen de op dat moment geldende tarieven. Reeds in rekening gebrachte bedragen op grond van lid 4 worden verrekend op de wijze die partijen alsdan schriftelijk overeenkomen, met dien verstande dat de redelijke vaste kosten en de organisatorische schade niet voor verrekening in aanmerking komen.
- DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit de aanwezigheid van vogels, nesten, beschermde fauna of hun rust- of voortplantingsplaatsen, dan wel uit het wettelijke verbod tot versterking of verwijdering daarvan.

Artikel 10 - Legplan, ballast en bestaande Onderconstructie

- Bij het verwijderen en ongewijzigd terugplaatsen van een bestaande Installatie neemt DZV het bestaande Legplan, de bestaande positionering en de bestaande Onderconstructie over in de zichtbare staat waarin zij deze heeft aangetroffen. DZV voert geen zelfstandige controle of herberekening uit van het oorspronkelijke Legplan, het oorspronkelijke installatieplan of de oorspronkelijke Ballastberekening, en is daartoe ook niet gehouden, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- De verantwoordelijkheid voor de juistheid van het oorspronkelijke Legplan, de oorspronkelijke Ballastberekening en de geschiktheid van de oorspronkelijke Onderconstructie blijft volledig liggen bij de oorspronkelijke installateur. DZV is niet aansprakelijk voor: (a) fouten in het oorspronkelijke Legplan; (b) onvoldoende of foutief geplaatste ballast bij platte daken; (c) ondeugdelijkheid van de bestaande Onderconstructie; (d) schade die voortvloeit uit een van het voorgaande, behoudens voor zover een dergelijke fout of ondeugdelijkheid voor DZV bij visuele beoordeling kennelijk en evident waarneembaar was én DZV heeft nagelaten de Consument te waarschuwen.
- Indien DZV in het kader van de Overeenkomst zelf een nieuw Legplan, een nieuwe lay-out, een nieuwe Onderconstructie of een nieuwe Ballastberekening opstelt, levert of plaatst, neemt zij voor dat specifieke door haar gewijzigde of nieuwe deel verantwoordelijkheid binnen de grenzen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- Bij het verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen gaat DZV ervan uit dat de bestaande Onderconstructie in dezelfde positie en staat opnieuw kan worden gebruikt. Het is niet de verantwoordelijkheid van DZV om na het inwerken of plaatsen van haken door derden — zoals een dakdekker — te controleren of de bestaande rails nog passend is op de geplaatste haken. DZV adviseert dit voorafgaand expliciet te (laten) onderzoeken bij de partij die de haken heeft ingewerkt.
- Wijzigingen in het dak (waaronder dakpannen met afwijkende lengte, vorm of bolling, gewijzigde dakindeling, plaatsing van een dakkapel of dakraam) kunnen leiden tot incompatibiliteit van de bestaande rails met de geplaatste haken of andersom. Eventuele extra kosten zijn voor rekening van de Consument als Meerwerk, mits DZV de Consument vooraf en schriftelijk over deze Meerprijs heeft geïnformeerd.
- DZV spant zich in om beschadiging van dakpannen tijdens de Werkzaamheden te voorkomen. Bij breuk worden beschadigde dakpannen vervangen door door de Consument beschikbaar gestelde reservepannen. DZV is niet aansprakelijk voor de kostprijs van breuk die zij niet heeft veroorzaakt of die het gevolg is van bestaande brosheid of slijtage van dakpannen; de Consument kan zich in dat geval beroepen op zijn opstalverzekering.
- Voor het terugplaatsen van zonnepanelen op een gehaakt pannendak geldt dat dit Meerwerk vereist en dat hiervoor een toeslag wordt berekend conform de bij DZV geldende tarieven, zoals vooraf in de Offerte vermeld. DZV neemt geen garantie over die door een dakdekker of andere derde is gegeven op het pannendak.

Artikel 11 - Dakkapellen en constructieve draagkracht

- DZV is geen constructeur en beschikt niet over de bevoegdheid of de instrumenten om constructieve berekeningen uit te voeren. Het beoordelen of garanderen van de constructieve draagkracht van een dakkapel of ander dakdeel behoort niet tot de Werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de Offerte is opgenomen. Deze afbakening volgt uit deze Voorwaarden, waarvan de Consument vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst kennis neemt.
- De Consument is verantwoordelijk voor de constructieve draagkracht van de dakkapel en ieder ander dakdeel waarop zonnepanelen, Onderconstructie of ballast worden geplaatst, voor zover deze verantwoordelijkheid bij de Consument berust uit hoofde van zijn eigendoms- of gebruiksverhouding, alsmede voor het verkrijgen van toestemming van de dakkapelleverancier, aannemer of constructeur, voor het laten uitvoeren van een eventueel benodigde verzwarende maatregelen, en voor naleving van de daarvoor geldende voorschriften.
- DZV mag bij het uitbrengen van de Offerte en bij de uitvoering vertrouwen op mededelingen, gegevens en instructies van de Consument omtrent de geschiktheid en draagkracht van de dakkapel of het dakdeel.
- DZV is niet aansprakelijk voor schade aan de dakkapel, het dakdeel, de Installatie, de woning of derden die voortvloeit uit onvoldoende draagkracht of constructieve ongeschiktheid, behoudens voor zover die schade het directe gevolg is van een aan DZV toerekenbare fout. Het bepaalde in artikel 22 (aansprakelijkheid) is van overeenkomstige toepassing.

5. DZV adviseert de Consument om in voorkomende gevallen de draagkracht van een dakkapel door de oorspronkelijke leverancier of een constructeur te laten beoordelen en/of om een verzekering te laten uitvoeren. Het opvolgen van dit advies is de verantwoordelijkheid van de Consument.

Artikel 12 - Platdakdoorvoeren, waterdichting en dakbedekking

1. Bij hellende pannendaken verzorgt DZV zelf de dakdoorvoer voor zover deze noodzakelijk is voor de overeengekomen Werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij platte daken gaat DZV ervan uit dat geschikte, waterdichte platdakdoorvoeren door de Consument of diens aannemer/dakdekker zijn aangebracht of voor (her)plaatsing zullen worden aangebracht, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. DZV verricht geen bouwkundige doorvoeren in dakbedekking of dakconstructie van platte daken en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de waterdichtheid of de bouwkundige integriteit van bestaande of door derden aangebrachte platdakdoorvoeren.
3. De waterdichtheid van de dakbedekking, dakgoten, dakranden, doorvoeren en aanverwante bouwkundige onderdelen valt buiten de verantwoordelijkheid van DZV, behoudens voor zover een lekkage aantoonbaar het directe gevolg is van montagewerk dat zij zelf binnen de Overeenkomst heeft uitgevoerd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 20 (Garantie) en de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument.
4. Onverlet artikel 7 lid 8 is de Consument verantwoordelijk voor het beschermen van zaken die zich onder of nabij het werkgebied bevinden tegen vallend stof, kit, gereedschap, dakpan- of constructie-onderdelen, voor zover deze noodzaak door DZV is gemeld.

Artikel 13 - Tijdelijke opslag van verwijderde zonnepanelen

1. Tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven verwijderde zonnepanelen achter bij de Consument op het adres waar de Werkzaamheden worden verricht. Opslag vindt plaats op een door de Consument aan te wijzen geschikte locatie, bijvoorbeeld in een tuin, garage, schuur of soortgelijke ruimte.
2. Vanaf het moment dat de zonnepanelen op de locatie van de Consument zijn geplaatst, berust het risico van bewaring, beveiliging, beschadiging, diefstal, verlies en weersinvloeden bij de Consument. De Consument zorgt als een goed bewaarder voor de panelen.
3. DZV is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of vermissing van de zonnepanelen of overige Installatieonderdelen gedurende de opslagperiode, behoudens schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van DZV of haar leidinggevenden tijdens de demontage of de plaatsing op de opslaglocatie.
4. Bij hervatting van de Werkzaamheden ten behoeve van terugplaatsing dient de Consument ervoor te zorgen dat de zonnepanelen, de Onderconstructie en eventuele kleine onderdelen volledig en in onbeschadigde staat ter plaatse beschikbaar zijn. Indien dit niet het geval is, kan DZV de Werkzaamheden niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren; redelijke Meerkosten komen voor rekening van de Consument, mits DZV deze meerkosten vooraf heeft aangekondigd.

Artikel 14 - Permanent verwijderen, afvoer en recycling

1. Indien de Werkzaamheden bestaan uit het permanent verwijderen van zonnepanelen, omvat de opdracht — behoudens uitdrukkelijke afwijking in de Offerte — de demontage van de zonnepanelen en de Onderconstructie, het op verantwoorde wijze afvoeren daarvan en, waar mogelijk, het aanbieden bij erkende recycle- of innamepunten conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Vanaf het moment van demontage en afvoer doet de Consument afstand van het eigendom en alle daarmee samenhangende rechten op de afgevoerde zonnepanelen, Onderconstructie en bijkomende materialen. De Consument heeft geen aanspraak op (rest)waarde of vergoeding van afgevoerde of gerecyclede materialen, tenzij hierover schriftelijk anders is overeengekomen.
3. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de staat, ouderdom, defecten of de werking van permanent te verwijderen zonnepanelen op het moment van demontage.
4. Na permanent verwijderen draagt DZV er zorg voor dat de Installatie in veilige staat wordt achtergelaten. Werkzaamheden aan het AC-traject, herinrichting van de meterkast of andere bouwkundige of elektrotechnische afwerking maken hier geen onderdeel van uit, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 15 - Reiniging van zonnepanelen

1. Indien de Werkzaamheden bestaan uit Reiniging van zonnepanelen, voert DZV deze uit op de wijze die door de fabrikanten van zonnepanelen wordt voorgeschreven en die compatibel is met behoud van de Fabrieksgarantie: uitsluitend met een zachte borstel of wasborstel en osmose- of gedemineraliseerd water, zonder gebruik van chemische reinigingsmiddelen, hogedrukreinigers, schuurmiddelen, schurende sponzen, spatels of metalen voorwerpen. Na het reinigen kunnen tijdelijk strepen, vlekken of waasvorming zichtbaar zijn en verdwijnen vanzelf na enkele regenbuien.
2. De in lid 1 omschreven werkwijze is naar haar aard beperkt geschikt voor het verwijderen van losse stof, vogeluitwerpselen, stuifmeel en lichte aanslag. Hardnekkige of ingegroeide vervuiling — waaronder, doch niet

beperkt tot, korstmossen, algen, mossen, ingebrande vogeluitwerpselen, hars, bouwstof, cement-, kalk- of verfresten, kit- en lijmresten — kan met deze reinigingsmethode niet of slechts gedeeltelijk worden verwijderd. DZV staat niet in voor het volledig verwijderen van dergelijke vervuiling en is daartoe niet verplicht.

3. Het toepassen van een agressievere reinigingsmethode is niet wenselijk en in beginsel niet toegestaan, omdat dit kan leiden tot beschadiging van de zonnepanelen, krassen op het oppervlak, microhaarscheuren, beschadiging van de antireflectiecoating, verlies van de Fabrieksgarantie en/of een verminderde opbrengst. DZV is gerechtigd een verzoek tot toepassing van een andere reinigingsmethode te weigeren.
4. DZV is niet aansprakelijk voor het achterblijven van vervuiling die met de in lid 1 omschreven werkwijze niet kan worden verwijderd, noch voor verminderde opbrengst, verkleuring, optische afwijkingen of andere technische gevolgen daarvan. De Consument heeft uit dien hoofde geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, korting of schadevergoeding, onverlet de wettelijke conformiteitsrechten.
5. De aard en de beperkingen van de reinigingsmethode blijken uit deze Voorwaarden, waarvan de Consument vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst kennis neemt. Indien DZV ter plaatse — vóór of bij aanvang van de Reiniging — vaststelt dat de aanwezige vervuiling met de in lid 1 omschreven werkwijze niet of slechts gedeeltelijk kan worden verwijderd, deelt zij dit aan de Consument mee vóór aanvang van de Reiniging. De Consument heeft in dat geval het recht de Werkzaamheden af te zeggen tegen vergoeding van de tot dat moment door DZV redelijkerwijs gemaakte voorrij- en beoordelingskosten. Indien de Consument na deze mededeling kiest voor uitvoering, geldt de uitvoering vervolgens als reglementair verricht en is de overeengekomen prijs verschuldigd, onverlet de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument.

Artikel 16 - Werkgrens en positie bij terugplaatsing

1. Bij het terugplaatsen van zonnepanelen na tijdelijke verwijdering geldt als uitgangspunt dat DZV de zonnepanelen zoveel als mogelijk terugplaatst in dezelfde positie en oriëntatie waarin zij vóór de verwijdering waren aangebracht. DZV volgt daarbij het bestaande Legplan, de bestaande Onderconstructie en de oorspronkelijke ligging op het dakvlak.
2. De Consument erkent en aanvaardt dat het terugplaatsen op de oorspronkelijke positie kan meebrengen dat de zonnepanelen geheel of gedeeltelijk op of over een Werkgrens, dakrandzone, dakopbouw, dakkapel, dakraam, schoorsteen, ventilatievoorziening, dakdoorvoer, lichtkoepel of andere bouwkundige aansluiting komen te liggen, en dat dit in overeenstemming is met de Overeenkomst. DZV is niet gehouden de oorspronkelijke positionering te wijzigen, ook niet indien de Consument, een Zakelijke Partner of een derde in deze positionering een ongewenste situatie of optisch bezwaar ziet. De Consument is zelf verantwoordelijk voor het vooraf afstemmen van de positionering met derden — waaronder dakkapelleveranciers, dakdekkers en aannemers — voor zover die op of nabij dezelfde Werkgrens werkzaamheden hebben verricht of zullen verrichten.
3. Iedere afwijkende instructie van de Consument — waaronder verzoeken om de zonnepanelen op een andere positie, in een andere oriëntatie, in een andere lay-out, op een groter of kleiner aantal rijen of binnen een andere Werkgrens terug te plaatsen — is uitsluitend bindend voor DZV indien deze instructie schriftelijk en vóór aanvang van de terugplaatsing is overeengekomen, en indien partijen tevens schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de daaruit voortvloeiende gevolgen voor prijs, planning, Onderconstructie, Ballastberekening en Garantie. Mondelinge of niet tijdig schriftelijk vastgelegde instructies zijn niet bindend en kunnen door DZV worden genegeerd zonder dat dit een tekortkoming oplevert.
4. Wijzigingen als bedoeld in lid 3 gelden als Meerwerk en worden afgerekend conform artikel 19. DZV is gerechtigd een dergelijke instructie te weigeren indien de gewenste afwijkende positionering naar haar redelijke beoordeling technisch onverantwoord, in strijd met fabrieksvoorschriften, in strijd met geldende normen (waaronder NEN1010, de toepasselijke ballastvoorschriften en de geldende dakrandzonering) of constructief ongeschikt is.
5. DZV is niet aansprakelijk voor schade, kosten, verminderde opbrengst, optische afwijkingen of bouwkundige bezwaren die voortvloeien uit een terugplaatsing op de oorspronkelijke positie conform lid 1, noch uit een afwijkende positionering die op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek of in opdracht van de Consument is uitgevoerd, behoudens voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van een aan DZV toerekenbare uitvoeringsfout.
6. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan dakdelen, gevelelementen, dakranden, doorvoeren, schoorstenen, dakkapellen, dakramen of andere bouwkundige onderdelen die zich onder, naast of nabij de oorspronkelijke positie van de zonnepanelen bevinden en die door de oorspronkelijke positionering of de terugplaatsing daarop worden geraakt, belast of bedekt, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van DZV of haar leidinggevenden.
7. Indien de Consument een afwijkende positionering wenst, bespreekt DZV met de Consument de technische mogelijkheden, de eventuele bezwaren en de financiële en planningstechnische gevolgen, en legt het resultaat vóór aanvang van de Werkzaamheden schriftelijk vast. De aansprakelijkheidsbeperkingen in lid 5 en 6 gelden onverkort, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.

Artikel 17 - Oplevering

1. De Werkzaamheden zijn opgeleverd nadat DZV aan de Consument heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn en de Consument de Werkzaamheden uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft aanvaard.

2. De Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd: (a) wanneer de Consument de Werkzaamheden uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft aanvaard; (b) wanneer 8 dagen zijn verstreken nadat DZV de Consument heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en de Consument de Werkzaamheden niet binnen die termijn schriftelijk heeft afgekeurd onder opgaaf van de geconstateerde gebreken; of (c) wanneer de Consument de Installatie of een deel daarvan in gebruik neemt, met dien verstande dat ingebruikneming van een deel als oplevering van dat deel wordt beschouwd, tenzij dat in de gegeven omstandigheden niet gerechtvaardigd is.
3. Bij de Oplevering controleert DZV de werking van de Installatie aan de hand van de werkings- en statusmelding van de omvormer. De Oplevering houdt nadrukkelijk geen volledige keuring of certificering in van de bestaande Installatie en heeft de in artikel 5 omschreven beperkte strekking. Aanvullend voert DZV bij elke opgeleverde installatie een Stringmeting uit, behoudens bij installaties met micro-omvormers of optimizers; in dat laatste geval bevestigt DZV de werking door middel van een foto van de monitoringsapplicatie op het moment van Oplevering.
4. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Installatie of de Werkzaamheden niet in de weg staan en die binnen redelijke termijn na Oplevering kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot weigering van de Oplevering. DZV zal dergelijke gebreken voortvarend en binnen redelijke termijn herstellen.
5. De Consument is gerechtigd de Werkzaamheden bij Oplevering nauwkeurig te (laten) inspecteren. Zichtbare gebreken meldt de Consument bij voorkeur direct, en in elk geval binnen bekwame tijd na ontdekking, conform artikel 7 lid 11 en artikel 23.
6. DZV behoudt zich het recht voor om gemelde gebreken binnen redelijke termijn zelf te onderzoeken en, indien deze onder de Garantie of de wettelijke conformiteit vallen, zelf te herstellen. Indien de Consument zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZV een derde inschakelt om een gemeld gebrek (deels) te (laten) verhelpen, terwijl DZV nog niet in de gelegenheid is gesteld dit zelf te onderzoeken en — voor zover van toepassing — te herstellen, komen de kosten van die derde niet voor vergoeding door DZV in aanmerking, behoudens (i) spoedeisende omstandigheden waarin het redelijkerwijs niet mogelijk was DZV in te schakelen, en (ii) voor zover dwingend recht zich tegen deze beperking verzet.

Artikel 18 - Annulering, verzetten en wijziging van afspraken

1. Onverlet het herroepingsrecht van de Consument ex artikel 4 van deze Voorwaarden, kan de Consument een geplande afspraak voor de uitvoering van Werkzaamheden annuleren of verzetten. De Consument doet dit zo spoedig mogelijk en in elk geval schriftelijk.
2. Bij annulering of verzetten vóór aanvang van de kalenderdag waarop de uitvoering is gepland, is de Consument aan DZV verschuldigd: een vergoeding van € 250,- inclusief btw, dan wel — indien lager — de daadwerkelijk door DZV gemaakte planning-, voorbereidings- en herinplankosten. De op grond van dit lid verschuldigde vergoeding bedraagt nimmer meer dan de voor de geannuleerde Werkzaamheden geoffreerde prijs. DZV vermeldt deze vergoeding voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. Bij annulering of verzetten op of ná aanvang van de kalenderdag waarop de uitvoering is gepland, alsmede in geval van verhindering, ontoegankelijkheid of geen-show op locatie, is de Consument aan DZV verschuldigd: een vergoeding van € 500,- inclusief btw, dan wel — indien lager — de daadwerkelijk gemaakte voorrij-, wacht- en herinplankosten. De op grond van dit lid verschuldigde vergoeding bedraagt nimmer meer dan de voor de geannuleerde Werkzaamheden geoffreerde prijs.
4. De vergoedingen genoemd in lid 2 en 3 zijn gefixeerde vergoedingen voor de werkelijk te verwachten organisatorische, planning- en voorrijkosten van DZV. Indien een rechter zou oordelen dat een van deze vergoedingen jegens de Consument in een concreet geval onredelijk bezwarend is, geldt de hoogte daarvan slechts voor zover dit dwingend recht (waaronder artikel 6:233 onder a en artikel 6:237 onder i BW) toelaat. De Consument kan in dat geval verzoeken om matiging van de vergoeding tot het bedrag van de werkelijk gemaakte kosten.
5. Wijzigingen in de geplande datum of in de uitvoering van Werkzaamheden zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door DZV.
6. DZV is gerechtigd de geplande datum eenzijdig te verzetten in geval van Overmacht, gevaarlijke weersomstandigheden, ziekte van personeel, niet-beschikbaarheid van materieel of materialen, of andere zwaarwegende bedrijfsomstandigheden. Een dergelijke verzetten verleent de Consument geen recht op schadevergoeding, behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
7. De Consument heeft op grond van artikel 7:764 BW te allen tijde het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In dat geval is de Consument gehouden de voor het gehele werk geldende prijs te voldoen, verminderd met de besparingen die voor DZV uit de opzegging voortvloeien, tegen verrekening van het reeds verrichte werk.
8. Aanvangs- en uitvoeringstijden van DZV zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. DZV behoudt zich het recht voor om door uitloop van eerdere werkzaamheden, weersomstandigheden of andere bedrijfsomstandigheden de aanvang van Werkzaamheden uit te stellen tot een later tijdstip op dezelfde dag of een opvolgende werkdag(en), mits zij de Consument hierover zo spoedig mogelijk informeert. Bij een dergelijke (door)verschuiving is DZV niet gehouden tot vergoeding van door de Consument geleden of gestelde schade - daaronder begrepen kosten van een vrije dag, gemiste werkdag of

gemiste afspraken - behoudens schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DZV of haar leidinggevend, dan wel voor zover dwingend recht zich tegen uitsluiting van die schade verzet.

Artikel 19 - Meer- en minderwerk

1. Meerwerk omvat alle werkzaamheden, materialen, leveringen of voorzieningen die de overeengekomen Werkzaamheden te boven gaan, ongeacht of dit het gevolg is van een verzoek van de Consument, van gewijzigde omstandigheden ter plaatse, van afwijkingen tussen de Offerte en de feitelijke situatie, of van noodzakelijke aanpassingen om de Werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.
2. Onverlet de overige bepalingen in deze Voorwaarden, omvat Meerwerk in elk geval: (a) het leveren en plaatsen van nieuwe Onderconstructie wanneer de bestaande niet (meer) bruikbaar is; (b) extra arbeid en materialen door incompatibiliteit van rails en haken; (c) het meeverwijderen en opnieuw aanbrengen van bestaande vogelwering; (d) extra arbeid door gehaakte of afwijkende dakpannen; (e) extra arbeid door gewijzigde dakopbouw, plaatsing van een dakkapel, dakraam of andere bouwkundige aanpassing; (f) extra arbeid en materialen voor het aanpassen van de lay-out, waaronder een afwijkende positionering als bedoeld in artikel 16 lid 3; (g) extra voorzieningen ten behoeve van veiligheid op grotere of complexere daken; (h) door de Consument in een laat stadium verzochte wijzigingen.
3. Indien bij het verwijderen van de Installatie een bestaande vogelwering wordt aangetroffen, geldt het volgende: (a) bestaande vogelweringsborstels die door DZV ongeschonden kunnen worden gedemonteerd en bewaard, plaatst DZV bij terugplaatsing kosteloos terug; (b) andere uitvoeringen van bestaande vogelwering (zoals dichte randstroken of geclipte profielen) raken in de regel beschadigd bij demontage; DZV spant zich in om deze waar mogelijk te sparen, maar staat niet in voor het ongeschonden behoud daarvan. Indien deze bestaande vogelwering ongeschonden terug kan worden geplaatst, brengt DZV een redelijke meerprijs in rekening voor de terugplaatsing. Indien herplaatsing niet mogelijk is, biedt DZV haar eigen vogelweringproduct aan tegen de in de Offerte vermelde prijzen.
4. In overeenstemming met artikel 7:755 BW kan DZV alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs als gevolg van Meerwerk, indien zij de Consument tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Consument deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
5. Meerwerk wordt — behoudens spoedeisende omstandigheden waarbij onmiddellijk handelen vereist is — vooraf aan de Consument bevestigd, met vermelding van de aard van het Meerwerk, de meerprijs en de gevolgen voor de planning. Voor Meerwerk waarvan de meerprijs naar verwachting € 300,- inclusief btw te boven gaat, geldt dat dit vóór uitvoering schriftelijk wordt bevestigd.
6. Meerwerk wordt afgerekend op basis van de in de Offerte vermelde uurtarieven en eenheidsprijzen, dan wel op basis van de op het moment van uitvoering bij DZV geldende, voor de Consument vooraf inzichtelijke tarieven.
7. Minderwerk wordt, na schriftelijke instemming door DZV, verrekend voor zover de Werkzaamheden daadwerkelijk niet zijn uitgevoerd én DZV de daarmee gepaard gaande arbeid en materialen heeft kunnen besparen.

Artikel 20 - Wettelijke conformiteit

1. Onverlet de in artikel 21 verstrekte commerciële Garantie heeft de Consument de wettelijke rechten op grond van Boek 7, Titel 1 van het Burgerlijk Wetboek (waaronder artikel 7:17 e.v. BW), Titel 12 (aanneming van werk, in het bijzonder artikel 7:759 BW) en Europese Richtlijnen. De geleverde Werkzaamheden en zaken dienen te beantwoorden aan de Overeenkomst en aan de eigenschappen die de Consument op grond van de Overeenkomst redelijkerwijs mag verwachten.
2. Indien de Werkzaamheden of zaken niet beantwoorden aan de Overeenkomst, heeft de Consument recht op kosteloos herstel of vervanging, dan wel — binnen de wettelijke kaders — op een evenredige korting op de prijs of ontbinding van de Overeenkomst, met vergoeding van eventuele schade conform artikel 22.
3. Bij gebreken die zich binnen één jaar na Oplevering openbaren, geldt het wettelijke vermoeden dat het gebrek wordt vermoed reeds bij Oplevering te hebben bestaan, behoudens tegenbewijs door DZV.
4. De wettelijke conformiteitstermijn wordt niet beperkt door de in artikel 21 verstrekte commerciële Garantie. Beide regimes staan naast elkaar en de Consument kan zich op het voor hem meest gunstige regime beroepen.
5. Bedingen in deze Voorwaarden die jegens een Consument als onredelijk bezwarend zouden moeten worden aangemerkt in de zin van de artikelen 6:233 onder a, 6:236 of 6:237 BW, blijven jegens de Consument buiten toepassing voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 21 - Commerciële montagegarantie

1. In aanvulling op de wettelijke conformiteitsrechten verstrekt DZV een commerciële montagegarantie van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van Oplevering, op het door haar uitgevoerde montagewerk in het kader van het verwijderen, terugplaatsen, vervangen of plaatsen van zonnepanelen en Onderconstructie. Deze Garantie is uitsluitend van toepassing op gebreken die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming in het door DZV zelf uitgevoerde montagewerk.

2. De montagegarantie ziet op: (a) de correcte montage, bevestiging en aansluiting van door DZV (terug)geplaatste zonnepanelen; (b) een deugdelijk uitgevoerde montage volgens fabrieksvoorschriften en de toepasselijke normen, waaronder waar relevant NEN1010; (c) waterdichtheid van het dakvlak, voor zover een lekkage aantoonbaar het directe gevolg is van het door DZV zelf uitgevoerde montagewerk en niet van de bestaande dakbedekking, doorvoeren, dakgoten of derde-werkzaamheden.
3. Buiten de commerciële montagegarantie vallen in elk geval: (a) bestaande gebreken en bestaande materialen die niet door DZV zijn geleverd of vernieuwd; (b) het AC-traject, de bekabeling, de meterkast, groepenkast, automaten, aardlekschakelaars en de omvormer, voor zover deze niet door DZV zijn vervangen of nieuw aangelegd; (c) eerdere installatiefouten van een derde; (d) schade door storm, hagel, blikseminslag, brand, vandalisme, dieren, vorst of andere externe oorzaken; (e) productdefecten van zonnepanelen, omvormers en andere componenten — deze vallen onder de Fabrieksgarantie; (f) schade door dakwerkzaamheden van anderen of door wijzigingen aan de dakopbouw na Oplevering; (g) onjuist gebruik of onderhoud en; (h) gebreken die voortvloeien uit een afwijkende positionering die op verzoek van de Consument is uitgevoerd, conform artikel 16. Het bepaalde in dit lid laat de wettelijke conformiteitsrechten van de Consument onverlet.
4. DZV werkt waar van toepassing conform NEN1010 en demonteert en monteert overeenkomstig de fabrieksspecificaties. Deze werkwijze biedt de Consument de mogelijkheid om zijn Fabrieksgarantie via de oorspronkelijke leverancier of fabrikant te behouden. DZV staat echter uitdrukkelijk niet in voor het daadwerkelijk behoud van die Fabrieksgarantie.
5. Indien tijdens of na de Werkzaamheden het Legplan, het aantal zonnepanelen, de positionering of de samenstelling van de Installatie wijzigt, is de Consument zelf verantwoordelijk voor het melden daarvan aan de oorspronkelijke leverancier of fabrikant en voor het bijhouden van zijn gebruikersportaal of monitoring.
6. Voor (monitorings)systemen van merken zoals SolarEdge en Enphase biedt DZV — uitsluitend op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever en mits de oorspronkelijke leverancier de overdracht toestaat — de mogelijkheid de monitoring en, voor zover toegestaan, de bestaande garantie over te dragen. Voor deze service geldt een eenmalige vergoeding die aan de Consument in rekening wordt gebracht, naast eventueel benodigde abonnementskosten bij de fabrikant.
7. De commerciële montagegarantie vervalt indien: (a) gebreken niet binnen bekwame tijd na ontdekking aan DZV zijn gemeld; (b) gebreken zijn veroorzaakt door onjuist gebruik, onkundige wijzigingen, onvoldoende onderhoud of nalatigheid van de Consument of derden; (c) gedurende de garantieperiode, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZV, door derden werkzaamheden zijn verricht aan of bij de Installatie, tenzij de aard en omvang van die werkzaamheden zodanig is dat het verval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet gerechtvaardigd is.
8. De commerciële Garantie is persoonsgebonden en niet zonder schriftelijke toestemming van DZV overdraagbaar. Bij overdracht van de woning aan een opvolgend eigenaar geldt de commerciële Garantie niet jegens die opvolger, tenzij DZV daarmee schriftelijk heeft ingestemd. Het wettelijke regime ten aanzien van rechtsopvolgers blijft onverlet.
9. De Garantie is niet van toepassing op Reiniging in de zin van artikel 15, behoudens voor zover een gebrek zich heeft voorgedaan in de uitvoering van de Reiniging zelf.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid

1. DZV is jegens de Consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een aan DZV toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel van een aan haar toerekenbare onrechtmatige daad, een en ander met inachtneming van de hierna volgende bepalingen en het toepasselijke recht.
2. De aansprakelijkheid van DZV voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door DZV in dat geval verschuldigde eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van DZV beperkt tot ten hoogste het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst gefactureerde prijs, met een absoluut maximum van € 50.000,- per gebeurtenis. Deze beperking geldt niet voor zover dit in strijd zou zijn met dwingend consumentenrecht of voor zover sprake is van schade door dood of lichamelijk letsel, opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke (consumenten)recht is DZV niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste opbrengsten (waaronder gemiste energieopbrengst, gemiste teruglevering en gemiste terugleververgoeding), gemiste besparingen en gemiste subsidies of fiscale voordelen.
4. DZV is, voor zover toegestaan op grond van het toepasselijke recht, niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk haar oorzaak vindt in:
 - a) door of namens de Consument verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie;
 - b) bestaande gebreken in de elektrische Installatie, bekabeling, meterkast, groepenkast, automaten of de omvormer die niet door DZV zijn aangelegd, gewijzigd of vervangen;
 - c) fouten in het oorspronkelijke Legplan, de oorspronkelijke Ballastberekening of de bestaande Onderconstructie die niet door DZV is geleverd of vernieuwd;

- d) onvoldoende constructieve draagkracht van het dakvlak, een dakkapel, een aanbouw of een andere constructie waarop de Werkzaamheden worden verricht, behoudens voor zover dit voor DZV bij visuele beoordeling kennelijk waarneembaar was;
 - e) verborgen gebreken in de zaak waaraan wordt gewerkt;
 - f) schade veroorzaakt door dakdekkers, aannemers, dakkapelleveranciers, oorspronkelijke installateurs of andere derden die niet door DZV zijn ingeschakeld;
 - g) (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen of bacteriën zoals asbest en legionella;
 - h) Overmacht, weersomstandigheden, blikseminslag, brand, kortsluiting in delen die niet door DZV zijn aangelegd, en netcongestie of storingen in het elektriciteitsnet;
 - i) aanwezigheid van vogels, nesten, beschermde fauna of hun rust- of voortplantingsplaatsen en de gevolgen daarvan;
 - j) achterblijvende vervuiling bij Reiniging conform artikel 15;
 - k) gevolgen van een terugplaatsing op de oorspronkelijke positie of van een door de Consument gewenste afwijkende positionering, conform artikel 16;
 - l) opbrengstderving van welke aard ook, behoudens voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een aan DZV toerekenbare tekortkoming.
5. Geen van de aansprakelijkheidsbeperkingen in deze Voorwaarden geldt voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DZV of haar leidinggevend, dan wel voor schade door dood of lichamelijk letsel.
 6. De Consument vrijwaart DZV voor aanspraken van derden — waaronder huisgenoten, bezoekers, omwonenden, burens of partijen die door of namens de Consument bij de Werkzaamheden zijn betrokken — die schade lijden of stellen te lijden in verband met de Werkzaamheden, voor zover deze schade krachtens deze Voorwaarden voor rekening van de Consument blijft en voor zover die vrijwaring naar het toepasselijke recht is toegestaan.
 7. Onverlet de termijnen op grond van artikel 7:23 BW en artikel 3:310 BW, en onverlet artikel 23, vervalt iedere aanspraak van de Consument op DZV uit welke hoofde dan ook door verloop van 6 maanden na het tijdstip waarop de Consument met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn. Indien dwingend recht een langere termijn voorschrijft, geldt die langere termijn.

Artikel 23 - Klachten en reclames

1. Klachten over de Werkzaamheden, geleverde materialen of de uitvoering van de Overeenkomst dienen binnen bewaarde tijd na ontdekking schriftelijk aan DZV te worden gemeld, onder duidelijke omschrijving van het gebrek en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met onderbouwing door middel van foto's of andere bewijsstukken. In overeenstemming met artikel 7:23 lid 1 BW wordt een melding binnen twee maanden na ontdekking in elk geval als tijdig beschouwd.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de Consument niet van zijn betalingsverplichting voor het deel waarover geen klacht bestaat, onverminderd het opschortingsrecht ex artikel 27 lid 2.
3. DZV bevestigt de ontvangst van de klacht binnen redelijke termijn en streeft ernaar de klacht binnen 14 dagen na ontvangst inhoudelijk af te handelen. Indien afhandeling binnen deze termijn niet mogelijk is, bericht DZV de Consument daarover met opgaaf van de te verwachten afhandelingstermijn.
4. Klachten leiden niet tot een verlenging van de in artikel 21 genoemde commerciële garantietermijn, tenzij DZV dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. De wettelijke conformiteitstermijnen blijven onverlet.
5. DZV dient redelijkerwijs in de gelegenheid te worden gesteld om gemelde gebreken te onderzoeken en, indien deze onder de Garantie of de wettelijke conformiteit vallen, te verhelpen. Indien de Consument zonder voorafgaande schriftelijke toestemming derden inschakelt om een gemeld gebrek te (laten) verhelpen, kan dit gevolgen hebben voor de aanspraak op vergoeding of garantie ter zake van dat gebrek, behoudens spoedeisende omstandigheden of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 24 - Overmacht

1. Onder Overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst door DZV redelijkerwijs niet kan worden verlangd, en die niet aan haar kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 BW. Onder Overmacht worden in elk geval, doch niet uitsluitend, begrepen: extreme of gevaarlijke weersomstandigheden; brand, ontploffing en wateroverlast; pandemie, epidemie en quarantainemaatregelen; oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, opstand, oproer en sabotage; staking en ziekte van een aanmerkelijk deel van het personeel; transportproblemen, schaarste of niet-beschikbaarheid van materialen; storingen in energievoorzieningen, internet- en telecomvoorzieningen, monitoring, omvormer- of fabrikantssystemen; netcongestie; cyberaanvallen; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; tekortkomingen van toeleveranciers of onderaannemers die op hun beurt door overmacht zijn getroffen.
2. Indien zich Overmacht voordoet, is DZV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de Overmachtssituatie voortduurt. DZV stelt de Consument zo spoedig mogelijk in kennis.
3. Indien de Overmachtssituatie langer dan 60 aaneengesloten dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige partij gehouden is tot vergoeding van schade,

behoudens voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. De tot het moment van Overmacht reeds verrichte Werkzaamheden worden naar rato van uitvoering aan de Consument in rekening gebracht.

Artikel 25 - Zakelijke Partners, derden en onderaannemers

1. DZV blijft jegens de Consument verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de Werkzaamheden door de door haar ingeschakelde derden, zoals zzp'ers en onderaannemers, conform artikel 6:76 BW. Dit lijdt uitzondering voor werkzaamheden die de Consument zelfstandig en buiten de Overeenkomst aan een Zakelijke Partner of derde heeft opgedragen.
2. Werkzaamheden die de Consument zelfstandig of in aanvulling overeenkomt met een Zakelijke Partner of een derde — zoals een dakdekker, dakkapelleverancier of aannemer — vallen buiten de Overeenkomst met DZV. Voor die werkzaamheden gelden de algemene voorwaarden van die andere partij. DZV is niet aansprakelijk voor toezeggingen, garanties, adviezen of werkzaamheden van die partij, tenzij DZV deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd.
3. Schade aan de Installatie, het dakvlak, de woning of overige zaken die het gevolg is van werkzaamheden van Zakelijke Partners of derden die de Consument zelf heeft ingeschakeld, is niet voor rekening van DZV.
4. DZV is niet verantwoordelijk voor de constructieve draagkracht van het dak, de onderliggende constructie of dakkapellen die door derden zijn vervaardigd, geplaatst of aangepast. Het bepaalde in de artikelen 7, 10 en 11 is van toepassing.

Artikel 26 - Geschillenbeslechting

1. De Consument kan een klacht in eerste instantie schriftelijk indienen bij DZV via info@dezonnepaneelverwijderaar.nl. DZV streeft ernaar klachten in onderling overleg op te lossen.
2. Indien de klacht niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, kan de Consument zich wenden tot de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Op alle Offertes, Overeenkomsten, Werkzaamheden en (rechts)handelingen van DZV jegens de Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 27 - Prijs, btw, betaling en verzuim

1. De prijs voor de Werkzaamheden is vastgelegd in de Offerte. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief btw.
2. DZV past op haar facturen het btw-tarief toe dat op het moment van factureren geldend is voor de betreffende Werkzaamheden.
3. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt het volgende facturatieschema voor het verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen: 50% na verwijdering, 50% na terugplaatsing. Voor alle overige Werkzaamheden geldt 100% na uitvoering.
4. DZV is gerechtigd bij Werkzaamheden boven € 500,- inclusief btw een aanbetaling van ten hoogste 25% van het totale bedrag te verlangen. Het bepaalde in artikel 7:26 lid 2 BW blijft van toepassing voor zover sprake is van consumentenkoop.
5. De Consument betaalt de factuur binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij in de Offerte een andere termijn is overeengekomen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is de Consument in verzuim.
6. De Consument behoudt onverkort zijn wettelijke rechten op opschorting (artikelen 6:52 en 6:262 BW) en verrekening (artikel 6:127 BW). Indien het opgeleverde werk niet voldoet aan de Overeenkomst, heeft de Consument het recht de betaling op te schorten in een redelijke verhouding tot het geconstateerde gebrek.
7. Indien de Consument niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, zal DZV de Consument een schriftelijke aanmaning sturen waarin de Consument een termijn van ten minste 14 dagen na ontvangst is gegund om alsnog te betalen - waarin DZV uitdrukkelijk meedeelt welke incassokosten in rekening zullen worden gebracht indien betaling alsnog uitblijft, een en ander overeenkomstig artikel 6:96 lid 6 BW en de Wet incassokosten. Vanaf de oorspronkelijke vervaldag is DZV gerechtigd de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119 BW in rekening te brengen tot de dag van algehele voldoening.
8. Door de Consument gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten, en vervolgens op de oudst openstaande factuur. De Consument blijft bevoegd om bij betaling een andere toerekening aan te wijzen overeenkomstig artikel 6:43 BW.
9. Bij niet tijdige betaling - en het intreden van verzuim conform lid 5 - is DZV gerechtigd de uitvoering van lopende Werkzaamheden op te schorten totdat algehele voldoening heeft plaatsgevonden, mits dit in de gegeven omstandigheden gerechtvaardigd is.

Artikel 28 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DZV geleverde en/of verwerkte materialen, onderdelen, Onderconstructie en producten blijven het eigendom van DZV tot het moment waarop de Consument volledig en onvoorwaardelijk aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, een en ander conform artikel 3:92 BW.

2. De Consument is, zolang het eigendomsvoorbehoud rust op de geleverde zaken, niet bevoegd deze te vervreemden, in zekerheid te geven, te bezwaren met enig (beperkt) recht of op andere wijze te beschikken in afwijking van het normale gebruik.
3. Indien de Consument zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is DZV — na ingebrekestelling en het intreden van verzuim — bevoegd de geleverde zaken waarop nog eigendomsvoorbehoud rust terug te (laten) nemen, voor zover dat zonder onevenredige schade aan de zaak kan plaatsvinden en met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.

Artikel 29 - Aanvullende bepalingen voor nieuwe zonnepaneelinstallaties

1. Dit artikel is van toepassing op overeenkomsten waarbij DZV de levering en plaatsing van een geheel nieuwe zonnepaneelinstallatie op zich neemt.
2. De Werkzaamheden in het kader van een nieuwe Installatie omvatten — tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald — het opstellen van een Legplan, het leveren en monteren van zonnepanelen, omvormer(s), Onderconstructie, monitoring en de daarvoor benodigde DC-bekabeling tot aan de aansluitzijde van de omvormer. Het AC-traject maakt uitsluitend deel uit van de Werkzaamheden indien dit uitdrukkelijk in de Offerte is vermeld.
3. De Consument is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie omtrent de woning, het dakvlak, de bestaande elektrische voorziening, de meterkast, de aansluitcapaciteit en eventuele andere opwekinstallaties.
4. DZV voert de plaatsing en aansluiting uit conform NEN1010, de fabrieksvoorschriften en de overige toepasselijke normen. Een Ballastberekening en een Legplan worden waar van toepassing door DZV opgesteld. De constructieve geschiktheid van het dakvlak om de Installatie te dragen, blijft — behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan door DZV — de verantwoordelijkheid van de Consument, in lijn met artikel 11.
5. De Productgarantie op zonnepanelen, omvormers, optimizers, monitoring en overige componenten is afkomstig van de betreffende fabrikant en geldt onder de voorwaarden van die fabrikant. DZV zal de Consument waar redelijkerwijs mogelijk behulpzaam zijn bij garantiwesties richting de fabrikant. De wettelijke conformiteitsrechten van de Consument jegens DZV blijven onverlet.
6. DZV verstrekt op haar eigen installatiewerk een commerciële installateursgarantie van 24 maanden. Het bepaalde in artikel 21 is van overeenkomstige toepassing, tenzij in de Offerte een langere garantietermijn is overeengekomen.
7. Voor de aanmelding van de Installatie bij energieleverancier en netbeheerder geldt — tenzij anders overeengekomen — dat de Consument zelf verantwoordelijk is voor de aanmelding via energieleveren.nl of een vergelijkbaar register.

Artikel 30 - Aanvullende bepalingen voor thuisbatterijen en andere Werkzaamheden

1. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij DZV het leveren, plaatsen, aansluiten of in bedrijf stellen van een thuisbatterij op zich neemt en/of het leveren van andere Werkzaamheden of producten. Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over 'zonnepanelen' dient alsdan 'thuisbatterij' en/of het betreffende product te worden gelezen.
2. Werkzaamheden aan thuisbatterijen of andere technische installaties worden uitgevoerd conform NEN1010, NEN-EN-IEC 62933 voor zover van toepassing, de fabrieksvoorschriften en de geldende brandveiligheidsregels. De Consument staat in voor de geschiktheid en brandveiligheid van de aangewezen ruimte (waaronder ventilatie, temperatuurbereik, vochtigheid en afstand tot brandbare materialen).
3. De Consument verstrekt volledige en juiste informatie omtrent de bestaande Installatie, de bestaande omvormer, de groepenkast, de aansluitcapaciteit en eventuele andere opwekinstallaties of energieverbruikers, mede met het oog op compatibiliteit. DZV is niet aansprakelijk voor incompatibiliteit of suboptimaal functioneren als gevolg van door derden geleverde of geïnstalleerde componenten waarvan DZV niet op de hoogte was.
4. De Productgarantie en capaciteit garantie op de thuisbatterij worden uitsluitend door de fabrikant verstrekt. De wettelijke conformiteitsrechten van de Consument jegens DZV blijven onverlet.
5. DZV verstrekt op haar eigen installatiewerk een commerciële installateursgarantie van 24 maanden. Het bepaalde in artikel 21 is van overeenkomstige toepassing, tenzij in de Offerte een langere garantietermijn is overeengekomen.
6. De Consument is — ook na Oplevering — verplicht: (a) de thuisbatterij conform de gebruiksaanwijzing en de fabrieksvoorschriften te gebruiken; (b) software-updates van de fabrikant tijdig te installeren of te laten installeren; (c) DZV onverwijld op de hoogte te stellen van iedere storing, foutmelding, geluid, geur, oververhitting, lekkage, brand of ongebruikelijk gedrag; (d) bij vermoeden van brand of brandgevaar onmiddellijk de hulpdiensten in te schakelen.
7. DZV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, niet tijdig melden van storingen, of het uitblijven van het installeren van software-updates door de Consument, dan wel voor schade die voortvloeit uit een productdefect dat onder de Fabrieksgarantie valt.

Artikel 31 - Lekkage-inspecties

1. DZV voert lekkage-inspecties uit ter vaststelling van mogelijke oorzaken van een door de Consument vermoede zonnepaneel-gerelateerde lekkage. De inspectie omvat het — voor zover redelijkerwijs nodig — tijdelijk verwijderen van zonnepanelen om onderliggende gebreken visueel waar te nemen.
2. De inspectie is naar haar aard beperkt tot een visuele beoordeling. De inspectie omvat uitdrukkelijk geen volledige bouwkundige keuring, geen NEN1010-keuring, geen vochtmeting van de onderliggende dakopbouw, geen onderzoek aan de binnenzijde van de woning, en geen rapportage met juridisch bewijskarakter, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verborgen gebreken die ten tijde van de inspectie redelijkerwijs niet waarneembaar waren.
4. Werkzaamheden ter verhelping van een geconstateerde lekkage worden uitsluitend uitgevoerd indien dit afzonderlijk en schriftelijk is overeengekomen, op basis van een aparte Offerte.

Artikel 32 - Privacy en persoonsgegevens

1. DZV verwerkt persoonsgegevens van de Consument in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG. De Privacyverklaring van DZV is beschikbaar via www.dezonnepaneelverwijderaar.nl.
2. Door het sluiten van de Overeenkomst bevestigt de Consument kennis te hebben genomen van de Privacyverklaring.

Artikel 33 - Wijziging van de Voorwaarden

1. DZV is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie wordt op www.dezonnepaneelverwijderaar.nl gepubliceerd. Op een Overeenkomst is steeds de versie van toepassing die op het moment van totstandkoming van die Overeenkomst geldend was.
2. Wijzigingen die wezenlijk afbreuk doen aan de positie van de Consument en die betrekking hebben op een doorlopende of duurovereenkomst, worden uitsluitend van toepassing nadat de Consument daarvan voorafgaand schriftelijk in kennis is gesteld en hem een redelijke termijn van ten minste 30 dagen is gegund om de Overeenkomst te ontbinden. Het bepaalde in artikel 6:236 onder i en 6:237 onder c BW blijft onverkort van toepassing.

Artikel 34 - Slotbepalingen

1. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst (waaronder de Offerte) en het bepaalde in deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst voor zover dit ten gunste van de Consument afwijkt; in alle overige gevallen prevaleren deze Voorwaarden, behoudens voor zover dwingend recht ten gunste van de Consument anders bepaalt.
2. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar mocht blijken, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. De Nederlandse versie van deze Voorwaarden is leidend.