



de zonnepaneel verwijderaar

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zakelijke Opdrachtgevers (B2B)

De Zonnepaneel Verwijderaar

Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Opdrachtgevers (hierna: "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen De Zonnepaneel Verwijderaar — handelsnaam van De Verduurzaamgroep B.V. — en haar Zakelijke Opdrachtgevers.

Deze Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersonen. Voor opdrachtgevers die als consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder a van het Burgerlijk Wetboek (BW) handelen, gelden afzonderlijke Algemene Voorwaarden Consumenten.

Door het — online, schriftelijk, telefonisch of mondeling — aanvragen, accepteren of afnemen van een Offerte of dienst, alsmede door het uitvoeren of laten uitvoeren van een (deel van) een opdracht door De Zonnepaneel Verwijderaar, aanvaardt de Zakelijke Opdrachtgever de toepasselijkheid en de inhoud van deze Voorwaarden.

De meest actuele versie van deze Voorwaarden is permanent raadpleegbaar via www.dezonnepaneelverwijderaar.nl en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.

Artikel 1 - Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) **Opdrachtnemer** of **DZV**: De Zonnepaneel Verwijderaar is een handelsnaam van De Verduurzaamgroep B.V., gevestigd aan de Franciscusweg 251, 1216 SG te Hilversum, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 89560132.
- b) **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel iedere rechtspersoon, die met DZV een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten of aan wie DZV een Offerte heeft uitgebracht.
- c) **Overeenkomst**: iedere overeenkomst tussen DZV en de Opdrachtgever waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, ongeacht de wijze van totstandkoming.
- d) **Offerte**: elk schriftelijk of digitaal aanbod van DZV tot het sluiten van een Overeenkomst.
- e) **Werkzaamheden**: alle handelingen, leveringen en diensten die DZV op grond van de Overeenkomst dient te verrichten, waaronder begrepen het verwijderen, opslaan, terugplaatsen, vervangen, afvoeren en/of recyclen van zonnepanelen, het uitvoeren van lekkage-inspecties, het uitvoeren van Reiniging, het plaatsen van vogelwering, het leveren en monteren van Onderconstructie en — voor zover overeengekomen — het plaatsen van nieuwe zonnepaneelinstallaties en thuisbatterijen.
- f) **Reiniging**: het reinigen van zonnepanelen met uitsluitend een zachte borstel of wasborstel en osmose- of gedemineraliseerd water, zoals nader uitgewerkt in artikel 14.
- g) **Installateur** of **Monteur**: een werknemer in loondienst van DZV, een door DZV ingeschakelde zelfstandige zonder personeel (zzp'er) of een andere door DZV ingeschakelde derde die namens DZV Werkzaamheden uitvoert.
- h) **Installatie**: het zonnepaneelsysteem in zijn geheel, bestaande uit zonnepanelen, Onderconstructie, omvormer(s), bekabeling (DC- en AC-traject), monitoring en de daarop aangesloten elektrische voorzieningen tot en met de aansluiting op de meterkast.

- i) **Onderconstructie:** het bevestigingssysteem (rails, haken, klemmen, ballastbakken en aanverwante onderdelen) waarmee de zonnepanelen op het dakvlak of op een platdakconstructie zijn bevestigd.
- j) **DC-traject:** het deel van de Installatie tussen de zonnepanelen en de omvormer (gelijkstroomzijde), met inbegrip van DC-stekkers en DC-bekabeling tot aan de DC-zijde van de omvormer.
- k) **AC-traject:** het deel van de Installatie vanaf de AC-zijde van de omvormer tot en met de meterkast, met inbegrip van AC-bekabeling, schakelaars, automaten, aardlek- en eindgroepen.
- l) **Legplan:** het plan waarin de positionering, oriëntatie en bevestigingswijze van de zonnepanelen op het dakvlak is vastgelegd, mede in relatie tot dakrandzones, ballast, windgebied en montagevoorschriften.
- m) **Ballastberekening:** de berekening waarin — met name bij platte daken — de hoeveelheid en verdeling van de benodigde ballast op de Onderconstructie is vastgelegd.
- n) **Werkgrens:** de feitelijke of denkbare grens van het deel van het dakvlak waarop de zonnepanelen oorspronkelijk zijn geplaatst respectievelijk waarop zij na de Werkzaamheden komen te liggen, mede in relatie tot dakranden, dakhellingen, dakkapellen, dakopbouwen, schoorstenen, dakdoorvoeren en andere bouwkundige aansluitingen.
- o) **Meerwerk en Minderwerk:** door de Opdrachtgever gewenste of door de omstandigheden noodzakelijke toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van de overeengekomen Werkzaamheden, leidend tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen prijs.
- p) **Oplevering:** het moment waarop de Werkzaamheden conform artikel 16 als opgeleverd worden beschouwd.
- q) **String:** de in serie geschakelde groep zonnepanelen die gezamenlijk één elektrisch circuit vormt binnen de Installatie.
- r) **Garantie:** de in artikel 19 verstrekte montagegarantie van DZV op haar eigen Werkzaamheden, te onderscheiden van Fabrieksgarantie en Oorspronkelijke Installateursgarantie.
- s) **Fabrieksgarantie / Productgarantie:** de garantie die door de fabrikant of leverancier van een product (zoals zonnepaneel, omvormer, optimizer, Onderconstructie of thuisbatterij) op dat product wordt verstrekt.
- t) **Oorspronkelijke Installateursgarantie:** de garantie die de partij die de Installatie oorspronkelijk heeft geplaatst aan de oorspronkelijke opdrachtgever heeft verstrekt op het door die partij uitgevoerde installatiewerk.
- u) **Zakelijke Partner:** een onderneming met wie DZV een samenwerkingsverband heeft, zoals dakdekkers, dakkapelleveranciers, aannemers, glaszetters, dakraamleveranciers en elektrotechnische bedrijven.
- v) **Overmacht:** iedere omstandigheid in de zin van artikel 6:75 BW, zoals nader uitgewerkt in artikel 25.
- w) **Schriftelijk:** zowel per brief, e-mail, online portaal als via enige andere duurzame digitale gegevensdrager.

Artikel 2 - Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes, Overeenkomsten, Werkzaamheden, leveringen en (rechts)handelingen van DZV jegens de Opdrachtgever, ongeacht of deze digitaal, schriftelijk of mondeling tot stand komen, en ongeacht of zij voortvloeien uit een eenmalige opdracht, een raamovereenkomst of een vervolgoptocht.
2. Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Toepasselijkheid van voorwaarden van de Opdrachtgever kan uitsluitend worden bewerkstelligd door een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan door een tot vertegenwoordiging bevoegde functionaris van DZV.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk door DZV zijn aanvaard, en hebben uitsluitend betrekking op de Overeenkomst waarbij zij zijn overeengekomen.
4. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
5. DZV is bevoegd derden, waaronder zzp'ers en onderaannemers, in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt voor zover wettelijk toegestaan uitdrukkelijk uitgesloten.
6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Overeenkomst (waaronder de Offerte) en het bepaalde in deze Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. In alle overige gevallen prevaleren deze Voorwaarden.

Artikel 3 - Aanbod, totstandkoming en wijziging Overeenkomst

1. Alle Offertes van DZV zijn vrijblijvend en hebben — tenzij anders vermeld — een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening. Een Offerte kan door DZV tot het moment van aanvaarding worden herroepen of gewijzigd. Een herroeping na aanvaarding is mogelijk binnen redelijke termijn, mits aanstonds gedaan na de aanvaarding.
2. De Offerte bevat een omschrijving van de te verrichten Werkzaamheden, de te leveren materialen, de prijs en — waar relevant — de globale planning. De Offerte is gebaseerd op de door of namens de Opdrachtgever verstrekte informatie en op een visuele beoordeling van de zichtbare situatie. De Offerte omvat uitsluitend hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen.
3. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de Offerte door de Opdrachtgever, dan wel door (aan)betaling van een door DZV op basis van de Offerte verzonden factuur, dan wel door de feitelijke aanvang van de uitvoering door DZV nadat de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven.
4. Kennelijke verschrijvingen, druk-, zet- of rekenfouten in een Offerte of Overeenkomst binden DZV niet.
5. Wijziging van de Overeenkomst is uitsluitend bindend na schriftelijke bevestiging door DZV. Wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of de planning.
6. Indien een afgesproken product of materiaal niet meer beschikbaar is, is DZV gerechtigd — na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever — een vergelijkbaar of beter alternatief te leveren, mits het alternatief naar objectieve maatstaven gelijkwaardig is en de overeengekomen prijs ongewijzigd blijft.
7. De Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat DZV tijdens en na de uitvoering van de Werkzaamheden beeldmateriaal mag maken van de Installatie, het dakvlak en de uitgevoerde Werkzaamheden, ten behoeve van interne kwaliteitsborging, dossiervorming, opleidingsdoeleinden en — mits geen identificeerbare personen zichtbaar zijn — marketing- en bedrijfscommunicatieve doeleinden.

Artikel 4 - Afbakening van de opdracht en uitsluitingen

1. DZV verricht uitsluitend de Werkzaamheden die in de Offerte en de Overeenkomst uitdrukkelijk zijn omschreven. Werkzaamheden, leveringen, controles, keuringen of inspecties die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, vallen buiten de opdracht en buiten de verantwoordelijkheid van DZV.
2. Het werkend opleveren van de Installatie na (terug)plaatsing houdt uitdrukkelijk niet in: een NEN1010-keuring, een SCIOS-keuring, een keuring of inspectie van de meterkast, een inspectie van het volledige kabeltraject in het object, een controle van de groepenkast, automaten of aardlekschakelaars, een keuring van de oorspronkelijke Installatie, een controle van de bestaande Ballastberekening, dan wel enige bevestiging dat de oorspronkelijke Installatie foutloos, conform de geldende normen of veilig is aangelegd. Werkend opleveren betekent uitsluitend dat de door DZV (terug)geplaatste zonnepanelen door DZV zijn aangesloten en dat de Installatie op het moment van Oplevering functioneert blijkens de werkings- en statusmelding van de omvormer.
3. DZV is uitsluitend verantwoordelijk voor de Werkzaamheden die zij feitelijk verricht aan onderdelen die zij demonteert, monteert, vervangt of aanpast. DZV is niet verantwoordelijk en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (bestaande) gebreken in: bekabeling, meterkast, groepenkast, automaten, aardlekschakelaars, onjuiste afzekering, onjuiste aansluitingen, verkeerd geplaatste of foutief functionerende omvormers, optimizers, stekkers, doorvoeren, en alle overige onderdelen die deel uitmaken van de oorspronkelijke Installatie en die DZV niet zelf heeft ontworpen, aangelegd, vervangen of gewijzigd. Het tijdelijk spanningsvrij maken en het na voltooiing van de Werkzaamheden weer inschakelen van de Installatie maken deel uit van de demontage- respectievelijk montagewerkzaamheden en impliceren geen controle, keuring, beoordeling of overname van verantwoordelijkheid.
4. Het AC-traject behoort uitdrukkelijk niet tot de Werkzaamheden van DZV, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de Offerte is opgenomen.
5. Bestaande kabeltrajecten, doorvoeren, leidingen, aansluitingen en bekabeling worden door DZV niet automatisch gekeurd, vervangen, vernieuwd of gegarandeerd. Verborgene gebreken, foutieve aanleg door derden of ongeschiktheid van bestaande bekabeling vallen niet onder de verantwoordelijkheid van DZV.
6. DZV voert vóór en tijdens de Werkzaamheden uitsluitend een visuele beoordeling uit. Deze beoordeling vervangt geen bouwkundige keuring, constructieve berekening of elektrotechnische inspectie.
7. DZV staat niet in voor de hoeveelheid energie die de Installatie opwekt of teruglevert. Wijzigingen in fiscale of energetische wet- en regelgeving (zoals wijziging van het btw-tarief, salderingsregeling, terugleververgoeding of subsidies) komen niet voor rekening van DZV.
8. De Opdrachtgever is gehouden direct na Oplevering en gedurende de daaropvolgende periode van ten minste 30 dagen actief de werking en de daadwerkelijke teruglevering van de Installatie te (laten) controleren via het beschikbare monitoringssysteem. DZV heeft hiertoe geen toegang. Klachten die niet binnen redelijke termijn na

constatering en in elk geval niet binnen de in artikel 24 genoemde klachttermijn worden gemeld, leiden tot verlies van rechten ter zake.

9. Afwijkende Stringconfiguraties en parallelle DC-verbindingen. DZV voert haar Werkzaamheden uit conform de geldende veiligheidsnormen, fabrikantvoorschriften, NEN1010, NEN3140 en de richtlijnen zoals gehanteerd binnen Scope 12.
10. Indien tijdens demontage, inspectie of terugplaatsing blijkt dat de bestaande zonnepaneelinstallatie gebruik maakt van afwijkende of niet-conforme elektrische constructies - waaronder mede begrepen parallel geschakelde Strings, Y-stekkerconstructies, zogenaamde "ijstekkers", DC-verdeelstukken, gemixte connectormerken, niet-fabrieksmatige aanpassingen of andere afwijkende Stringconfiguraties - behoudt DZV zich het recht voor de Installatie niet in haar oorspronkelijke staat terug te plaatsen, aan te sluiten of in bedrijf te stellen. DZV is uitsluitend gehouden de Installatie terug te plaatsen voor zover dit technisch verantwoord, veilig en conform de geldende voorschriften kan worden gerealiseerd.
11. Indien aanpassing, herontwerp, vervanging van componenten of wijziging van de Stringindeling noodzakelijk blijkt om de Installatie veilig en conform de geldende normen te kunnen opleveren, worden die werkzaamheden beschouwd als Meerwerk en separaat aan de Opdrachtgever geoffreerd. DZV is niet aansprakelijk voor opbrengstverlies, aanvullende kosten, afkeerpunten, storingen of gevolgschade die voortvloeien uit eerder - niet door DZV - aangebrachte afwijkende of niet-conforme elektrische constructies binnen de bestaande Installatie.
12. DZV doet bij het uit- en weer inschakelen van de Installatie haar uiterste best om de Installatie werkend te krijgen. Indien een bestaande omvormer, micro-omvormer of optimizer ouder is dan 8 jaar en het component bij of na het uitschakelen en/of opnieuw inschakelen ten gevolge van zijn ouderdom uitvalt of defect raakt, is DZV daarvoor niet aansprakelijk en draagt zij niet de kosten van vervanging of herstel. Vervanging of herstel komt in dat geval voor rekening van de Opdrachtgever, op basis van een door DZV uit te brengen offerte tegen de op dat moment geldende tarieven. Deze risicoverdeling laat onverlet dat DZV aansprakelijk blijft voor schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van DZV of haar leidinggevenden.

Artikel 5 - Verplichtingen van DZV

1. DZV zal de Werkzaamheden naar beste vermogen, zorgvuldig en deugdelijk uitvoeren, met inachtneming van de voor de Werkzaamheden geldende wettelijke voorschriften en technische normen (waaronder waar relevant NEN1010) en de overeengekomen specificaties. Op DZV rust een inspanningsverbintenis, geen resultaatsverbintenis, behoudens voor zover een resultaatsverbintenis uitdrukkelijk uit de Overeenkomst voortvloeit.
2. DZV voert de Werkzaamheden uit binnen haar normale werktijden (maandag tot en met vrijdag, behoudens algemeen erkende feestdagen), tenzij anders overeengekomen.
3. DZV is bevoegd zich bij de uitvoering te laten bijstaan door derden, waaronder zzp'ers en onderaannemers.
4. De waarschuwingsplicht van DZV ex artikel 7:754 BW is voor zover wettelijk toegestaan beperkt tot een globale visuele beoordeling van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. Op DZV rust geen verdergaande onderzoeksverplichting, in het bijzonder geen plicht tot constructieve, bouwkundige of elektrotechnische analyse.
5. DZV zal het zonnepaneelsysteem tijdens en gedurende de Werkzaamheden — ongeacht het type omvormer — volledig spanningsvrij maken vanaf het moment van demontage tot het moment van volledige terugplaatsing en (her)inschakeling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt DZV tijdig en kosteloos in staat de Werkzaamheden te verrichten en zorgt voor een veilige, gezonde en ordentelijke werkomgeving, voor een vrije en bereikbare toegang tot de werkplek en voor parkeermogelijkheid voor het materieel en de Monteurs.
2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig en volledig alle voor de uitvoering benodigde informatie, waaronder gegevens omtrent de samenstelling van de Installatie, het type omvormer, het daktype, de dakopbouw, eventuele verzwaringen of aanpassingen, aanwezige asbest of andere milieubelastende stoffen, aanwezige vogelwering of vogelnesten, planning van werkzaamheden door derden, locatieregels en RI&E-bevindingen. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie en vrijwaart DZV voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie.
3. De Opdrachtgever zorgt voor de eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen van een Vereniging van Eigenaars, verhuurder, gemeente, hoofdaannemer of andere derden.
4. De Opdrachtgever stelt kosteloos ter beschikking: een werkende aansluiting op het elektriciteitsnet, voldoende elektriciteit, water indien benodigd en redelijke faciliteiten. Indien de aard en duur van de Werkzaamheden dat redelijkerwijs vergen, stelt de Opdrachtgever tevens een toiletvoorziening ter beschikking.

5. De Opdrachtgever staat ervoor in dat het dakvlak veilig belopen kan worden, voldoende draagkrachtig is en geen verborgen gebreken vertoont die het werk gevaarlijk maken.
6. Bij gebruik van een steiger, ladder of pannenlift dient de Opdrachtgever te zorgen voor: (a) voldoende vrije en toegankelijke ruimte; (b) een afstand van ten minste 2,5 meter van anderen dan de Monteurs tot het werkgebied; (c) tijdige melding van beperkingen of obstakels.
7. De Opdrachtgever draagt zorg voor het beschikbaar stellen van ten minste 10 tot 20 reservedakpannen van hetzelfde type als de bestaande dakbedekking. DZV vervangt beschadigde dakpannen uitsluitend met de door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde reservepannen. DZV vervangt beschadigde dakpannen kosteloos met door de Opdrachtgever aangeleverde reservepannen. Indien de Opdrachtgever onvoldoende reservepannen heeft aangeleverd, voert DZV geen pannenherstel uit en dient de Opdrachtgever het herstel door een derde te laten verzorgen voor zijn eigen rekening. DZV is in dat geval niet gehouden tot het terugkomen voor de pannenuwissel.
8. Indien zich onder of nabij het dakvlak waarop wordt gewerkt glaspartijen bevinden — waaronder een glazen serre, een veranda, lichtstraten, lichtkoepels of soortgelijke voorzieningen — is het de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om deze voorzieningen toereikend af te dekken en te beschermen. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan dergelijke glaspartijen, behoudens schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DZV of haar leidinggevenden.
9. Indien de Werkzaamheden plaatsvinden in een gebied met betaald parkeren of een vergunningsregime, draagt de Opdrachtgever zorg voor een (digitale) parkeervergunning. Bij gebreke daarvan worden de werkelijke parkeer- en/of vergunningskosten doorbelast.
10. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en de Werkzaamheden daardoor moeten worden uitgesteld, gestaakt of opnieuw gepland, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de Werkzaamheden om die reden niet (kunnen) worden uitgevoerd en DZV de gereserveerde capaciteit niet aan een andere opdracht kan toewijzen, is DZV daarnaast gerechtigd een vergoeding van 50% van de geoffreerde prijs voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden in rekening te brengen, ter dekking van de gederfde-winstcomponent en de organisatorische gevolgen.
11. De Opdrachtgever is verplicht DZV binnen bekwame tijd en in elk geval binnen de in artikel 24 genoemde termijn schriftelijk te wijzen op gebreken of tekortkomingen in de uitvoering, op straffe van verval van rechten.
12. Voor zover de Werkzaamheden plaatsvinden binnen de bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever, staat de Opdrachtgever in voor naleving van de toepasselijke arbeidsomstandighedenregelgeving aan zijn zijde.

Artikel 7 - Veiligheid, weersomstandigheden en werkonderbreking

1. DZV voert de Werkzaamheden uit conform de geldende arbeidsomstandighedenregelgeving, waaronder de Arbowet, het Arbobesluit en de Arbeidsomstandighedenregeling.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige toegang tot en omgeving van de werkplek, voor de draagkracht van het dakvlak en voor het tijdig melden van bekende gevaren of bijzonderheden (waaronder asbest, instabiele dakdelen, brosse dakbedekking, niet zichtbare leidingen of installaties, opgeslagen gevaarlijke stoffen).
3. Bij platte daken hoger dan 2,5 meter zonder permanente dakrandbeveiliging gaat DZV ervan uit dat geschikte vaste ankerpunten op het dak aanwezig zijn, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Eventuele meerkosten voor extra veiligheidsvoorzieningen zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien bij aankomst ter plaatse blijkt dat geen geschikte vaste ankerpunten beschikbaar zijn en de Werkzaamheden om die reden niet veilig kunnen worden uitgevoerd, is DZV gerechtigd de werkelijk gemaakte voorrij-, opbouw-, arbeids- en dagkosten - met een minimum van € 500,- exclusief btw - bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. DZV brengt vervolgens, indien gewenst, een afzonderlijke Offerte uit voor het alsnog geschikt maken van de werkplek en voor het uitvoeren van de Werkzaamheden.
4. De Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd onder veilige weersomstandigheden. Bij windkracht > 5 Bft, onweer, hevige regen, sneeuw, ijzel of gladheid behoudt DZV zich het recht voor de geplande Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te onderbreken, op te schorten of te verplaatsen. DZV is niet aansprakelijk voor enige schade, kosten of opbrengstderving die voortvloeit uit een dergelijke vertraging of onderbreking.
5. DZV is te allen tijde gerechtigd de Werkzaamheden te weigeren, te onderbreken of te staken indien zij naar haar redelijke beoordeling meent dat de Werkzaamheden niet veilig of niet verantwoord kunnen worden uitgevoerd. Eventuele extra kosten en herplanningskosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
6. Werkzaamheden waarbij de zonnepanelen geheel of gedeeltelijk worden verwijderd en/of teruggeplaatst, geschieden op spanningsvrije Installatie. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor opbrengstderving in de spanningsvrije periode.
7. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren of zijn opstal-, inboedel- en/of bedrijfsschadeverzekering werkzaamheden op het dak door derden dekt.

8. De Opdrachtgever vrijwaart DZV voor aanspraken van derden — waaronder werknemers, huurders, gebruikers, omwonenden, burens, bezoekers, verzekeraars of andere partijen — die schade of hinder ondervinden als gevolg van het betreden van het dak of de uitvoering van de Werkzaamheden, voor zover die aanspraken hun oorzaak vinden in omstandigheden die krachtens deze Voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever zijn.

Artikel 8 - Vogels, nesten, rust- en voortplantingsplaatsen en beschermde fauna

1. DZV verricht haar Werkzaamheden in overeenstemming met de Omgevingswet, het Besluit activiteiten leefomgeving, de Vogelrichtlijn, de Habitatrichtlijn en — voor zover nog van toepassing — de Wet natuurbescherming en aanverwante regelgeving. DZV zal in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden geen vogels, nesten, eieren, broedsels noch de rust- en voortplantingsplaatsen van beschermde diersoorten verstoren, beschadigen, vernielen of wegnemen, ook niet wanneer deze zich in, onder, naast of nabij de Installatie of het dakvlak bevinden, behoudens voor zover daarvoor een geldige ontheffing of vrijstelling is afgegeven en deze door of namens de Opdrachtgever is verkregen.
2. De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor: (a) het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent (beschermde) fauna ten aanzien van het object; (b) het tijdig en vooraf onderzoeken of de aanwezigheid van vogels, nesten, broedsels of (sporen van) beschermde fauna te verwachten is; (c) het — waar wettelijk toegestaan en op verantwoorde wijze — laten verwijderen daarvan vóór de geplande aanvang van de Werkzaamheden; (d) het verkrijgen van de eventueel benodigde toestemming, ontheffing of vrijstelling.
3. Indien tijdens of vóór de uitvoering van de Werkzaamheden vogels, nesten, broedsels of (sporen van) beschermde fauna of hun rust- of voortplantingsplaatsen worden waargenomen, staakt DZV de Werkzaamheden voor het deel waarop de waarneming betrekking heeft onmiddellijk en hervat zij deze niet eerder dan nadat is vastgesteld dat voortzetting wettelijk is toegestaan. DZV verwijdert zelf geen vogels, nesten of beschermde fauna en is daartoe niet gehouden.
4. Bij staking conform lid 3 is DZV gerechtigd alle tot dat moment redelijkerwijs gemaakte kosten — waaronder voorrij-, opbouw-, arbeids-, materieel- en herinplankkosten — volledig in rekening te brengen, vermeerderd met een vergoeding van 50% van de geoffreerde prijs voor de Werkzaamheden die door de aanwezigheid van de vogels, nesten of beschermde fauna niet (kunnen) worden uitgevoerd. Deze 50%-vergoeding strekt tot redelijke en gefixeerde dekking van de niet-productieve inzet van personeel en materieel, de gedeelde-winstcomponent en de organisatorische gevolgen van de staking, en is naar het oordeel van partijen in evenredigheid met de werkelijk geleden schade.
5. Indien de Werkzaamheden op een later tijdstip alsnog kunnen worden uitgevoerd — bijvoorbeeld na afloop van het broedseizoen, na verkregen ontheffing of nadat de fauna is vertrokken — wordt het werk hervat tegen de op dat moment geldende tarieven. Reeds in rekening gebrachte bedragen op grond van lid 4 worden verrekend op de wijze die partijen alsdan schriftelijk overeenkomen, met dien verstande dat de redelijke vaste kosten en de organisatorische schade niet voor verrekening in aanmerking komen.
6. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, opbrengstderving, vertraging, herplanningskosten of overige kosten die voortvloeien uit de aanwezigheid van vogels, nesten, beschermde fauna of hun rust- of voortplantingsplaatsen, dan wel uit het wettelijke verbod tot verstoring of verwijdering daarvan. De Opdrachtgever vrijwaart DZV voor aanspraken van derden — waaronder handhavende instanties, omwonenden, natuurorganisaties of verzekeraars — die voortvloeien uit een door of namens de Opdrachtgever opgedragen verstoring of verwijdering van beschermde fauna.

Artikel 9 - Legplan, ballast en bestaande Onderconstructie

1. Bij het verwijderen en ongewijzigd terugplaatsen van een bestaande Installatie neemt DZV het bestaande Legplan, de bestaande positionering en de bestaande Onderconstructie over in de zichtbare staat waarin zij deze heeft aangetroffen. DZV voert geen zelfstandige controle of herberekening uit van het oorspronkelijke Legplan, het oorspronkelijke installatieplan of de oorspronkelijke Ballastberekening.
2. De verantwoordelijkheid voor de juistheid van het oorspronkelijke Legplan, de oorspronkelijke Ballastberekening en de geschiktheid van de oorspronkelijke Onderconstructie blijft volledig liggen bij de oorspronkelijke installateur en/of bij de oorspronkelijke opdrachtgever van die Installatie. DZV is niet aansprakelijk voor: (a) fouten in het oorspronkelijke Legplan; (b) onvoldoende of foutief geplaatste ballast bij platte daken; (c) ondeugdelijkheid van de bestaande Onderconstructie; (d) schade die voortvloeit uit een van het voorgaande, behoudens voor zover een dergelijke fout of ondeugdelijkheid voor DZV bij visuele beoordeling kennelijk en evident waarneembaar was én DZV heeft nagelaten de Opdrachtgever te waarschuwen.
3. Indien DZV in het kader van de Overeenkomst zelf een nieuw Legplan, een nieuwe lay-out, een nieuwe Onderconstructie of een nieuwe Ballastberekening opstelt, levert of plaatst, neemt zij voor dat specifieke door

haar gewijzigde of nieuwe deel verantwoordelijkheid binnen de grenzen van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

4. Bij het verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen en bijbehorende Onderconstructie gaat DZV er bij de Offerte van uit dat de bestaande Onderconstructie in dezelfde positie en staat opnieuw kan worden gebruikt. Het is uitdrukkelijk niet de verantwoordelijkheid van DZV om na het inwerken of plaatsen van haken door derden — zoals een dakdekker — te controleren of de bestaande rails nog passend is op de geplaatste haken.
5. Wijzigingen in het dak (waaronder dakpannen met afwijkende lengte, vorm of bolling, gewijzigde dakindeling, plaatsing van een dakkapel of dakraam) kunnen leiden tot incompatibiliteit van de bestaande rails met de geplaatste haken of andersom. Eventuele extra kosten, materialen of aanpassingen zijn voor rekening van de Opdrachtgever en worden als Meerwerk behandeld.
6. DZV spant zich in om beschadiging van dakpannen tijdens de Werkzaamheden te voorkomen. Bij breuk worden beschadigde dakpannen uitsluitend vervangen door door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde reservepannen, conform artikel 6 lid 7. Schade aan dakpannen die niet door grove schuld of opzet van DZV is ontstaan, wordt — behoudens deze vervanging — niet vergoed.
7. Voor het terugplaatsen van zonnepanelen op een gehaakt pannendak geldt dat dit Meerwerk vereist en dat hiervoor een toeslag wordt berekend conform de bij DZV geldende tarieven. DZV neemt geen garantie over die door een dakdekker of andere derde is gegeven op het pannendak.

Artikel 10 - Dakkapellen en constructieve draagkracht

1. DZV is geen constructeur en beschikt niet over de bevoegdheid of de instrumenten om constructieve berekeningen uit te voeren ter zake van dakkapellen, dakdelen of andere bouwkundige onderdelen. Het beoordelen, berekenen of garanderen van de constructieve draagkracht van een dakkapel of ander dakdeel behoort niet tot de Werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de Offerte is opgenomen.
2. De Opdrachtgever is volledig en exclusief verantwoordelijk voor de constructieve draagkracht van de dakkapel en ieder ander dakdeel waarop zonnepanelen, Onderconstructie of ballast worden geplaatst of teruggeplaatst, alsmede voor het verkrijgen van toestemming van de dakkapelleverancier, aannemer of constructeur, voor het laten uitvoeren van een eventueel benodigde verzwarende, en voor naleving van de daarvoor geldende voorschriften (waaronder waar van toepassing het Besluit bouwwerken leefomgeving).
3. DZV mag bij het uitbrengen van de Offerte en bij de uitvoering vertrouwen op mededelingen, gegevens en instructies van de Opdrachtgever omtrent de geschiktheid en draagkracht van de dakkapel of het dakdeel.
4. DZV is niet aansprakelijk voor schade aan de dakkapel, het dakdeel, de Installatie, het object of derden die voortvloeit uit onvoldoende draagkracht of constructieve ongeschiktheid, behoudens voor zover die schade aantoonbaar het directe gevolg is van een aan DZV toerekenbare grove fout.

Artikel 11 - Platdakdoorvoeren, waterdichting en dakbedekking

1. Bij hellende pannendaken verzorgt DZV zelf de dakdoorvoer voor zover deze noodzakelijk is voor de overeengekomen Werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij platte daken gaat DZV ervan uit dat geschikte, waterdichte platdakdoorvoeren door de Opdrachtgever of diens aannemer/dakdekker zijn aangebracht of voor (her)plaatsing zullen worden aangebracht, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. DZV verricht geen bouwkundige doorvoeren in dakbedekking of dakconstructie van platte daken en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de waterdichtheid of de bouwkundige integriteit van bestaande of door derden aangebrachte platdakdoorvoeren.
3. De waterdichtheid van de dakbedekking, dakgoten, dakranden, doorvoeren en aanverwante bouwkundige onderdelen valt buiten de verantwoordelijkheid van DZV, behoudens voor zover een lekkage aantoonbaar het directe gevolg is van montagewerk dat zij zelf binnen de Overeenkomst heeft uitgevoerd, met inachtneming van het bepaalde in artikel 19 (Garantie).
4. Onverlet artikel 6 lid 8 is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het beschermen van zaken die zich onder of nabij het werkgebied bevinden tegen vallend stof, kit, gereedschap, dakpan- of constructie-onderdelen, evenals voor het afdekken en beschermen van bedrijfsgoederen, machines, meubilair en/of voertuigen.

Artikel 12 - Tijdelijke opslag van verwijderde zonnepanelen

1. Tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijven verwijderde zonnepanelen achter bij de Opdrachtgever op het adres waar de Werkzaamheden worden verricht. Opslag vindt plaats op een door de

Opdrachtgever aan te wijzen geschikte locatie. DZV voert geen externe opslag uit, behoudens uitdrukkelijke afspraak.

2. Vanaf het moment dat de zonnepanelen op de locatie van de Opdrachtgever zijn geplaatst, berust het risico van bewaring, beveiliging, beschadiging, diefstal, verlies en weersinvloeden volledig bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zorgt als een goed bewaarder voor de panelen.
3. DZV is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of vermissing van de zonnepanelen of overige Installatieonderdelen gedurende de opslagperiode, behoudens schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of grove schuld van DZV of haar leidinggevenden tijdens de demontage of de plaatsing op de opslaglocatie.
4. Bij hervatting van de Werkzaamheden ten behoeve van terugplaatsing dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de zonnepanelen, de Onderconstructie en eventuele kleine onderdelen volledig en in onbeschadigde staat ter plaatse beschikbaar zijn. Indien dit niet het geval is, kan DZV de Werkzaamheden niet of slechts gedeeltelijk uitvoeren; meerkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 13 - Permanent verwijderen, afvoer en recycling

1. Indien de Werkzaamheden bestaan uit het permanent verwijderen van zonnepanelen, omvat de opdracht — behoudens uitdrukkelijke afwijking in de Offerte — de demontage van de zonnepanelen en de Onderconstructie, het op verantwoorde wijze afvoeren daarvan en, waar mogelijk, het aanbieden bij erkende recycle- of innamepunten conform de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Vanaf het moment van demontage en afvoer doet de Opdrachtgever afstand van het eigendom en alle daarmee samenhangende rechten op de afgevoerde zonnepanelen, Onderconstructie en bijkomende materialen. De Opdrachtgever heeft geen aanspraak op (rest)waarde of vergoeding van afgevoerde of gerecyclede materialen.
3. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de staat, ouderdom, defecten, beschadigingen of de werking van permanent te verwijderen zonnepanelen op het moment van demontage.
4. Na permanent verwijderen draagt DZV er zorg voor dat de Installatie in veilige staat wordt achtergelaten. Werkzaamheden aan het AC-traject, herinrichting van de meterkast of andere bouwkundige of elektrotechnische afwerking maken hier geen onderdeel van uit, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 14 - Reiniging van zonnepanelen

1. Indien de Werkzaamheden bestaan uit Reiniging van zonnepanelen, voert DZV deze uit op de wijze die door de fabrikanten van zonnepanelen wordt voorgeschreven en die compatibel is met behoud van de Fabrieksgarantie: uitsluitend met een zachte borstel of wasborstel en osmose- of gedemineraliseerd water, zonder gebruik van chemische reinigingsmiddelen, hogedrukreinigers, schuurmiddelen, schurende sponzen, spatels of metalen voorwerpen. Na het reinigen kunnen tijdelijk strepen, vlekken of waasvorming zichtbaar zijn en verdwijnen vanzelf na enkele regenbuien.
2. De in lid 1 omschreven werkwijze is naar haar aard beperkt geschikt voor het verwijderen van losse stof, vogeluitwerpselen, stuifmeel en lichte aanslag. Hardnekkige of ingegroeide vervuiling — waaronder, doch niet beperkt tot, korstmossen, algen, mossen, ingebrande vogeluitwerpselen, hars, bouwstof, cement-, kalk- of verfresten, kit- en lijmresten — kan met deze reinigingsmethode niet of slechts gedeeltelijk worden verwijderd. DZV staat niet in voor het volledig verwijderen van dergelijke vervuiling en is daartoe niet verplicht.
3. Het toepassen van een agressievere reinigingsmethode is niet wenselijk en in beginsel niet toegestaan, omdat dit kan leiden tot beschadiging van de zonnepanelen, krassen op het oppervlak, microhaarscheuren, beschadiging van de antireflectiecoating, verlies van de Fabrieksgarantie en/of een verminderde opbrengst. DZV is gerechtigd een verzoek tot toepassing van een andere reinigingsmethode te weigeren.
4. DZV is niet aansprakelijk voor het achterblijven van vervuiling die met de in lid 1 omschreven werkwijze niet kan worden verwijderd, noch voor verminderde opbrengst, verkleuring, optische afwijkingen of andere technische gevolgen daarvan. De Opdrachtgever heeft uit dien hoofde geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, korting of schadevergoeding.
5. Indien DZV bij of na uitvoering vaststelt dat de aanwezige vervuiling met de in lid 1 omschreven werkwijze niet of slechts gedeeltelijk kan worden verwijderd, geldt de uitvoering desondanks als reglementair verricht en is de overeengekomen prijs verschuldigd. Eventueel benodigde aanvullende werkzaamheden — zoals het laten uitvoeren van een gespecialiseerde reiniging door een derde — vallen buiten de Overeenkomst.

Artikel 15 - Werkgrens en positie bij terugplaatsing

1. Bij het terugplaatsen van zonnepanelen na tijdelijke verwijdering geldt als uitgangspunt dat DZV de zonnepanelen zoveel als mogelijk terugplaatst in dezelfde positie en oriëntatie waarin zij vóór de verwijdering waren aangebracht. DZV volgt daarbij het bestaande Legplan, de bestaande Onderconstructie en de oorspronkelijke ligging op het dakvlak.
2. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat het terugplaatsen op de oorspronkelijke positie kan meebrengen dat de zonnepanelen geheel of gedeeltelijk op of over een Werkgrens, dakrandzone, dakopbouw, dakkapel, dakraam, schoorsteen, ventilatievoorziening, dakdoorvoer, lichtkoepel of andere bouwkundige aansluiting komen te liggen, en dat dit in overeenstemming is met de Overeenkomst. DZV is niet gehouden de oorspronkelijke positionering te wijzigen, ook niet indien de Opdrachtgever, een Zakelijke Partner of een derde in deze positionering een ongewenste situatie of optisch bezwaar ziet. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vooraf afstemmen van de positionering met derden — waaronder dakkapelleveranciers, dakdekkers en aannemers — voor zover die op of nabij dezelfde Werkgrens werkzaamheden hebben verricht of zullen verrichten.
3. Iedere afwijkende instructie van de Opdrachtgever — waaronder verzoeken om de zonnepanelen op een andere positie, in een andere oriëntatie, in een andere lay-out, op een groter of kleiner aantal rijen of binnen een andere Werkgrens terug te plaatsen — is uitsluitend bindend voor DZV indien deze instructie schriftelijk en vóór aanvang van de terugplaatsing is overeengekomen, en indien partijen tevens schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de daaruit voortvloeiende gevolgen voor prijs, planning, Onderconstructie, Ballastberekening en Garantie. Mondelinge of niet tijdig schriftelijk vastgelegde instructies zijn niet bindend en kunnen door DZV worden genegeerd zonder dat dit een tekortkoming oplevert.
4. Wijzigingen als bedoeld in lid 3 gelden als Meerwerk en worden afgerekend conform artikel 18. DZV is gerechtigd een dergelijke instructie te weigeren indien de gewenste afwijkende positionering naar haar redelijke beoordeling technisch onverantwoord, in strijd met fabrieksvoorschriften of in strijd met geldende normen (waaronder NEN1010, de toepasselijke ballastvoorschriften en de geldende dakrandzoning) of constructief ongeschikt is.
5. DZV is niet aansprakelijk voor schade, kosten, verminderde opbrengst, optische afwijkingen of bouwkundige bezwaren die voortvloeien uit een terugplaatsing op de oorspronkelijke positie conform lid 1, noch uit een afwijkende positionering die op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek of in opdracht van de Opdrachtgever is uitgevoerd, behoudens voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van een aan DZV toerekenbare uitvoeringsfout.
6. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan dakdelen, gevelelementen, dakranden, doorvoeren, schoorstenen, dakkapellen, dakramen of andere bouwkundige onderdelen die zich onder, naast of nabij de oorspronkelijke positie van de zonnepanelen bevinden en die door de oorspronkelijke positionering of de terugplaatsing daarop worden geraakt, belast of bedekt, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld van DZV of haar leidinggevenden.

Artikel 16 - Oplevering

1. De Werkzaamheden zijn opgeleverd nadat DZV aan de Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden gereed zijn en de Opdrachtgever de Werkzaamheden uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft aanvaard.
2. De Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd: (a) wanneer de Opdrachtgever de Werkzaamheden uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft aanvaard; (b) wanneer 5 werkdagen zijn verstreken nadat DZV de Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid en de Opdrachtgever de Werkzaamheden niet binnen die termijn schriftelijk en gemotiveerd heeft afgekeurd; of (c) wanneer de Opdrachtgever de Installatie of een deel daarvan in gebruik neemt.
3. Bij de Oplevering controleert DZV de werking van de Installatie aan de hand van de werkings- en statusmelding van de omvormer. De Oplevering houdt nadrukkelijk geen volledige keuring of certificering in van de bestaande Installatie en heeft de in artikel 4 omschreven beperkte strekking. Aanvullend voert DZV bij elke opgeleverde Installatie een Stringmeting uit, behoudens bij installaties met micro-omvormers of optimizers; in dat laatste geval bevestigt DZV de werking door middel van een foto van de monitoringsapplicatie op het moment van Oplevering.
4. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Installatie of de Werkzaamheden niet in de weg staan en die binnen redelijke termijn na Oplevering kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot weigering van de Oplevering.
5. De Opdrachtgever is verplicht de Werkzaamheden bij Oplevering nauwkeurig te (laten) inspecteren en zichtbare gebreken direct aan DZV te melden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 24. Bij gebreke daarvan worden de Werkzaamheden geacht in goede staat en conform Overeenkomst te zijn opgeleverd.
6. DZV is niet gehouden tot afgifte van een opleverdossier in de zin van artikel 7:757a BW, tenzij partijen in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van artikel 7:758 lid 4 BW kan in de Overeenkomst worden uitgesloten of beperkt voor zover wettelijk toegestaan.
7. DZV behoudt zich het recht voor om gemelde gebreken binnen redelijke termijn zelf te onderzoeken en, indien deze onder de Garantie of de wettelijke conformiteit vallen, zelf te herstellen. Indien de Opdrachtgever zonder

voorafgaande schriftelijke toestemming van DZV een derde inschakelt om een gemeld gebrek (deels) te (laten) verhelpen, terwijl DZV nog niet in de gelegenheid is gesteld dit zelf te onderzoeken en — voor zover van toepassing — te herstellen, komen de kosten van die derde niet voor vergoeding door DZV in aanmerking, voor zover dwingend recht zich tegen deze beperking verzet.

Artikel 17 - Annulering, verzetten en wijziging van afspraken

1. Annulering of verzetten van een geplande afspraak voor de uitvoering van Werkzaamheden door de Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk en in elk geval schriftelijk plaats te vinden.
2. Bij annulering of verzetten vóór aanvang van de kalenderdag waarop de uitvoering is gepland, is de Opdrachtgever aan DZV verschuldigd: een vergoeding van € 250,- exclusief btw ter dekking van de gemaakte planning-, voorbereidings- en herinplankosten.
3. Bij annulering of verzetten op of ná aanvang van de kalenderdag waarop de uitvoering is gepland, alsmede in geval van verhinderd, ontoegankelijkheid of geen-show op locatie, is de Opdrachtgever aan DZV verschuldigd: een vergoeding van € 500,- exclusief btw, vermeerderd met daadwerkelijk gemaakte voorrij- en wachtkosten en eventuele meerkosten van personeel en materieel.
4. De vergoedingen genoemd in lid 2 en 3 strekken tot vaste schadeloosstelling van DZV voor de gemaakte planning-, organisatie- en voorbereidingskosten. Partijen achten deze vergoedingen redelijk gelet op de werkelijk te verwachten schade aan de zijde van DZV.
5. Wijzigingen in de geplande datum of in de uitvoering van Werkzaamheden zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging door DZV. Verzoeken tot verzetten binnen 48 uur vóór aanvang van de kalenderdag van uitvoering kunnen door DZV worden geweigerd of slechts onder bijbetaling van de vergoedingen genoemd in dit artikel worden ingewilligd.
6. DZV is gerechtigd de geplande datum eenzijdig te verzetten in geval van Overmacht, gevaarlijke weersomstandigheden, ziekte van personeel, niet-beschikbaarheid van materieel of materialen, of andere zwaarwegende bedrijfsomstandigheden. Een dergelijke verzetten verleent de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
7. Aanvangs- en uitvoeringstijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. DZV is gerechtigd om door uitloop van eerdere werkzaamheden, weersomstandigheden of andere bedrijfsomstandigheden de aanvang van Werkzaamheden uit te stellen tot een later tijdstip op dezelfde dag of een opvolgende werkdag(en), mits zij de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeert; daaruit voortvloeiende schade of kosten van de Opdrachtgever komen niet voor vergoeding door DZV in aanmerking.
8. De Opdrachtgever is niet bevoegd een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen, behoudens voor zover de wet hem daartoe dwingend de bevoegdheid geeft. Indien de Opdrachtgever op grond van artikel 7:764 BW een Overeenkomst niettemin opzegt, is hij gehouden DZV de voor het gehele werk geldende prijs te voldoen, verminderd met de besparingen die voor DZV uit de opzegging voortvloeien.

Artikel 18 - Meer- en minderwerk

1. Meerwerk omvat alle werkzaamheden, materialen, leveringen of voorzieningen die de overeengekomen Werkzaamheden te boven gaan, ongeacht of dit het gevolg is van een verzoek van de Opdrachtgever, van gewijzigde omstandigheden ter plaatse, van afwijkingen tussen de Offerte en de feitelijke situatie, of van noodzakelijke aanpassingen om de Werkzaamheden naar behoren uit te kunnen voeren.
2. Onverlet de overige bepalingen in deze Voorwaarden, omvat Meerwerk in elk geval: (a) het leveren en plaatsen van nieuwe Onderconstructie wanneer de bestaande niet (meer) bruikbaar is; (b) extra arbeid en materialen door incompatibiliteit van rails en haken; (c) het meeverwijderen en opnieuw aanbrengen van bestaande vogelwering; (d) extra arbeid door gehaakte of afwijkende dakpannen; (e) extra arbeid door gewijzigde dakopbouw, plaatsing van een dakkapel, dakraam of andere bouwkundige aanpassing; (f) extra arbeid en materialen voor het aanpassen van de lay-out, waaronder een afwijkende positionering als bedoeld in artikel 15 lid 3; (g) extra voorzieningen ten behoeve van veiligheid op grotere of complexere daken; (h) door de Opdrachtgever in een laat stadium verzochte wijzigingen.
3. Indien bij het verwijderen van de Installatie een bestaande vogelwering wordt aangetroffen, geldt het volgende: (a) bestaande vogelweringsborstels die door DZV ongeschonden kunnen worden gedemonteerd en bewaard, plaatst DZV bij terugplaatsing kosteloos terug; (b) andere uitvoeringen van bestaande vogelwering (zoals dichte randstroken of geclipte profielen) raken in de regel beschadigd bij demontage; DZV spant zich in om deze waar mogelijk te sparen, maar staat niet in voor het ongeschonden behoud daarvan. Indien deze bestaande vogelwering ongeschonden terug kan worden geplaatst, brengt DZV als Meerwerk een prijs in rekening voor de terugplaatsing.

Indien herplaatsing niet mogelijk is, biedt DZV haar eigen vogelweringproduct aan tegen de in de Offerte vermelde prijzen.

4. Meerwerk wordt — behoudens spoedeisende omstandigheden — vóór uitvoering aan de Opdrachtgever gemeld. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht voor Meerwerk laat de aanspraken van DZV op verrekening daarvan onverlet, zulks in afwijking van artikel 7:755 BW voor zover wettelijk toegestaan.
5. Meerwerk wordt afgerekend op basis van de in de Offerte vermelde uurtarieven en eenheidsprijzen, dan wel — bij ontbreken daarvan — op basis van de op het moment van uitvoering bij DZV geldende tarieven. Materialen worden in rekening gebracht tegen kostprijs vermeerderd met een gebruikelijke opslag voor toezicht en winstmarge.
6. Minderwerk — het achterwege laten van overeengekomen Werkzaamheden — wordt slechts verrekend na schriftelijke instemming door DZV, voor zover de Werkzaamheden daadwerkelijk niet zijn uitgevoerd én DZV de daarmee gepaard gaande arbeid en materialen kosteloos heeft kunnen besparen.

Artikel 19 - Garantie

1. DZV verstrekt een montagegarantie van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van Oplevering, op het door haar uitgevoerde montagewerk in het kader van het verwijderen, terugplaatsen, vervangen of plaatsen van zonnepanelen en Onderconstructie. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op gebreken die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg zijn van een tekortkoming in het door DZV zelf uitgevoerde montagewerk.
2. De montagegarantie ziet op: (a) de correcte montage, bevestiging en aansluiting van door DZV (terug)geplaatste zonnepanelen; (b) een deugdelijk uitgevoerde montage volgens fabrieksvoorschriften en de toepasselijke normen, waaronder waar relevant NEN1010; (c) waterdichtheid van het dakvlak, voor zover een lekkage aantoonbaar het directe gevolg is van het door DZV zelf uitgevoerde montagewerk en niet van de bestaande dakbedekking, doorvoeren, dakgoten of derde-werkzaamheden.
3. Buiten de montagegarantie vallen in elk geval: (a) bestaande gebreken en bestaande materialen, waaronder bestaande Onderconstructie die niet door DZV is geleverd of vernieuwd; (b) het AC-traject, de bekabeling, de meterkast, groepenkast, automaten, aardlekschakelaars en de omvormer, voor zover deze niet door DZV zijn vervangen of nieuw aangelegd; (c) eerdere installatiefouten van een derde, gebreken aan de oorspronkelijke Installatie en gebreken die hun oorsprong vinden in werkzaamheden van derden; (d) schade door storm, hagel, blikseminslag, brand, vandalisme, dieren, vorst of andere externe oorzaken; (e) productdefecten van zonnepanelen, omvormers, optimizers, stekkers, bekabeling, monitoring of andere componenten — deze vallen onder de Fabrieksgarantie van de fabrikant; (f) de Oorspronkelijke Installateursgarantie en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen of beperkingen; (g) opbrengstderving, gemiste teruglevering, gemiste subsidie of fiscale voordelen; (h) schade door dakwerkzaamheden van anderen of door wijzigingen aan de dakopbouw na Oplevering; (i) onjuist gebruik of onderhoud en; (j) gebreken die voortvloeien uit een afwijkende positionering die op verzoek van de Opdrachtgever is uitgevoerd, conform artikel 15.
4. DZV werkt waar van toepassing conform NEN1010 en demonteert en monteert overeenkomstig de fabrieksspecificaties van de betreffende producten. Deze werkwijze biedt de Opdrachtgever de mogelijkheid om zijn Fabrieksgarantie via de oorspronkelijke leverancier of fabrikant te behouden. DZV staat echter uitdrukkelijk niet in voor het daadwerkelijk behoud van die Fabrieksgarantie. DZV neemt geen Fabrieksgarantie en geen Oorspronkelijke Installateursgarantie over en is daarvoor niet aansprakelijk indien een fabrikant of oorspronkelijke installateur de garantie alsnog laat vervallen of beperkt.
5. Indien tijdens of na de Werkzaamheden het Legplan, het aantal zonnepanelen, de positionering of de samenstelling van de Installatie wijzigt, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het melden daarvan aan de oorspronkelijke leverancier of fabrikant en voor het bijhouden van zijn gebruikersportaal of monitoring. DZV heeft hiertoe geen toegang.
6. Voor (monitorings)systemen van merken zoals SolarEdge en Enphase biedt DZV — uitsluitend op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever en mits de oorspronkelijke leverancier de overdracht toestaat — de mogelijkheid de monitoring en, voor zover toegestaan, de bestaande garantie over te dragen. Voor deze service geldt een eenmalige vergoeding die aan Opdrachtgever in rekening wordt gebracht, naast eventueel benodigde abonnementskosten bij de fabrikant.
7. De montagegarantie vervalt indien: (a) gebreken niet binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk aan DZV zijn gemeld; (b) gebreken zijn veroorzaakt door onjuist gebruik, onkundige wijzigingen, onvoldoende onderhoud of nalatigheid van de Opdrachtgever of derden; (c) gedurende de garantieperiode, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DZV, door derden werkzaamheden zijn verricht aan of bij de Installatie; (d) de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
8. De montagegarantie is persoonsgebonden en niet zonder schriftelijke toestemming van DZV overdraagbaar. Bij overdracht van het object aan een derde komen de garantierechten te vervallen, tenzij DZV hiermee schriftelijk heeft ingestemd.

9. De garantieregeling van dit artikel is niet van toepassing op het ontstoppen van een afvoer, op gloeilampen, tl-lampen, ledbronnen en spaarlampen, alsmede op andere onderhouds- of slijtagegevoelige onderdelen die in de Offerte als zodanig zijn aangemerkt. De garantie is evenmin van toepassing op Reiniging in de zin van artikel 14, behoudens voor zover een gebrek zich heeft voorgedaan in de uitvoering van de Reiniging zelf.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid

1. DZV is jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een aan DZV toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel van een aan haar toerekenbare onrechtmatige daad. Voor het overige is iedere aansprakelijkheid uitgesloten.
2. De aansprakelijkheid van DZV voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het door DZV in dat geval verschuldigde eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van DZV beperkt tot ten hoogste het bedrag van de voor de betreffende Overeenkomst gefactureerde prijs (exclusief btw), met een absoluut maximum van € 25.000,- per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
3. DZV is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste opbrengsten (waaronder gemiste energieopbrengst, gemiste teruglevering en gemiste terugleververgoeding), gemiste besparingen, vermogensschade, immateriële schade, verlies van gegevens, reputatieschade, en alle andere niet rechtstreeks uit de tekortkoming voortvloeiende schade.
4. DZV is in elk geval niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk haar oorzaak vindt in: (a) door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie; (b) bestaande gebreken in de elektrische Installatie, bekabeling, meterkast, groepenkast, automaten of de omvormer die niet door DZV zijn aangelegd, gewijzigd of vervangen; (c) fouten in het oorspronkelijke Legplan, de oorspronkelijke Ballastberekening of de bestaande Onderconstructie die niet door DZV is geleverd of vernieuwd; (d) onvoldoende constructieve draagkracht van het dakvlak, een dakkapel, een aanbouw of een andere constructie waarop de Werkzaamheden worden verricht; (e) verborgen gebreken in de zaak waaraan wordt gewerkt; (f) schade veroorzaakt door dakdekkers, aannemers, dakkapelleveranciers, oorspronkelijke installateurs of andere derden; (g) (bodem)verontreiniging, milieubelastende stoffen of bacteriën zoals asbest en legionella; (h) Overmacht, weersomstandigheden, blikseminslag, brand, kortsluiting in delen die niet door DZV zijn aangelegd, en netcongestie of storingen in het elektriciteitsnet; (i) schade aan glaspartijen onder of nabij het werkgebied, behoudens artikel 6 lid 8; (j) opbrengstderving van welke aard ook; (k) aanwezigheid van vogels, nesten, beschermde fauna of hun rust- of voortplantingsplaatsen en de gevolgen daarvan; (l) ondeugdelijke of door derden uitgevoerde dakdoorvoeren bij platte daken; (m) achterblijvende vervuiling bij Reiniging conform artikel 14; (n) gevolgen van een terugplaatsing op de oorspronkelijke positie of van een door de Opdrachtgever gewenste afwijkende positionering, conform artikel 15.
5. De Opdrachtgever vrijwaart DZV voor alle aanspraken van derden die schade lijden of stellen te lijden in verband met de Werkzaamheden, voor zover deze schade krachtens deze Voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijft.
6. Onverlet artikel 24, vervalt iedere aanspraak van de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook door verloop van 12 maanden na het tijdstip waarop het schadeveroorzakend feit zich heeft voorgedaan, dan wel — indien dat later is — door verloop van 6 maanden nadat de Opdrachtgever met de schade en met de aansprakelijkheid van DZV bekend is geworden of daarmee redelijkerwijs bekend had behoren te zijn.
7. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DZV of haar leidinggevenden, dan wel voor zover de uitsluiting of beperking in strijd is met dwingend recht. Aansprakelijkheid voor schade door dood of lichamelijk letsel kan niet worden uitgesloten of beperkt voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 21 - Verzekering en vrijwaring

1. Indien de Werkzaamheden plaatsvinden binnen de bedrijfsuitoefening van de Opdrachtgever — bijvoorbeeld op een bedrijfspand, distributiecentrum, kantoor of magazijn — is de Opdrachtgever gehouden een gebruikelijke CAR-verzekering, opstal- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te onderhouden waarin DZV (met inbegrip van haar onderaannemers en hulppersonen) als medeverzekerde is opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De Opdrachtgever vrijwaart DZV — in aanvulling op artikel 20 lid 5 — voor alle aanspraken van derden, schadeclaims, regresvorderingen, boetes en kosten (inclusief redelijke kosten van juridische bijstand) die voortvloeien uit of verband houden met de Werkzaamheden, voor zover deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid die krachtens deze Voorwaarden voor rekening van de Opdrachtgever blijft.

3. De Opdrachtgever is buiten de werktijden van DZV verantwoordelijk voor alle materialen, werktuigen, gereedschappen en overige zaken die in het kader van de Werkzaamheden zijn aangevoerd, en draagt zorg voor afdoende verzekering daarvan tegen onder meer diefstal, vernieling en beschadiging.

Artikel 22 - Overmacht

1. Onder Overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waardoor nakoming van de Overeenkomst door DZV redelijkerwijs niet kan worden verlangd, en die niet aan haar kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 BW. Onder Overmacht worden in elk geval, doch niet uitsluitend, begrepen: extreme of gevaarlijke weersomstandigheden; brand, ontploffing en wateroverlast; pandemie, epidemie en quarantainemaatregelen; oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, opstand, oproer en sabotage;staking, werkonderbreking, prikactie en ziekte van een aanmerkelijk deel van het personeel; transportproblemen, schaarste of niet-beschikbaarheid van materialen, materieel of brandstof; storingen in energievoorzieningen, internet- en telecomvoorzieningen, monitoring, omvormer- of fabrikantsystemen; netcongestie en weigering of vertraging van een netbeheerder; cyberaanvallen, computerstoringen of dataverlies; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving; diefstal of beschadiging van materieel of materialen; tekortkomingen van toeleveranciers of onderaannemers die op hun beurt door overmacht zijn getroffen.
2. Indien zich Overmacht voordoet, is DZV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de Overmachtssituatie voortduurt. De Opdrachtgever heeft voor de duur van de opschorting geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de Overmachtssituatie langer dan 60 aaneengesloten dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige partij gehouden is tot vergoeding van schade. De tot het moment van Overmacht reeds verrichte Werkzaamheden en gemaakte kosten worden naar rato van uitvoering aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
4. DZV zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de Overmachtssituatie en de verwachte gevolgen voor de uitvoering. Partijen treden in overleg over een redelijke aanpassing van planning en uitvoering.

Artikel 23 - Zakelijke Partners, derden en onderaannemers

1. De Werkzaamheden kunnen geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd in samenwerking met of onder verwijzing naar Zakelijke Partners, onderaannemers, leveranciers, dakdekkers, dakkapelleveranciers, aannemers, glaszetters, dakraamleveranciers, oorspronkelijke installateurs of overige derden. DZV betracht de redelijkerwijs te verwachten zorgvuldigheid bij het selecteren van deze partijen, doch is niet aansprakelijk voor schade, vertraging, gebreken, fouten of tekortkomingen van Zakelijke Partners of derden.
2. DZV is niet verantwoordelijk voor toezeggingen, garanties, adviezen, offertes of werkzaamheden van Zakelijke Partners of derden, tenzij deze toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk door DZV zijn bevestigd. Overeenkomsten die de Opdrachtgever zelfstandig of in aanvulling sluit met een Zakelijke Partner of een derde, zijn voor risico van de Opdrachtgever.
3. Schade aan de Installatie, het dakvlak, het object of overige zaken die het gevolg is van werkzaamheden van Zakelijke Partners of derden, is niet voor rekening van DZV. De Opdrachtgever wendt zich daarvoor tot de betreffende Zakelijke Partner of derde.
4. DZV is niet verantwoordelijk voor de tijdige levering of de geschiktheid van zaken of diensten die door de Opdrachtgever zijn voorgeschreven of die van een door de Opdrachtgever voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken.

Artikel 24 - Klachten en reclames

1. Klachten over de Werkzaamheden, geleverde materialen of de uitvoering van de Overeenkomst dienen — op straffe van verval van rechten — schriftelijk aan DZV te worden gemeld binnen 14 dagen na de dag waarop de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, onder duidelijke omschrijving van het gebrek en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met onderbouwing door middel van foto's of andere bewijsstukken.
2. Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen. De Opdrachtgever doet voor zover wettelijk toegestaan afstand van zijn opschortingsrechten ex artikel 6:52 en 6:262 BW.
3. DZV bevestigt de ontvangst van de klacht binnen redelijke termijn en streeft ernaar de klacht binnen 30 dagen na ontvangst inhoudelijk af te handelen.
4. Klachten leiden niet tot een verlenging van de in artikel 19 genoemde garantietermijn, tenzij DZV dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

5. DZV dient redelijkerwijs in de gelegenheid te worden gesteld om gemelde gebreken te onderzoeken en, indien deze onder de Garantie vallen, te verhelpen. Indien de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming derden inschakelt om een gemeld gebrek te (laten) verhelpen, vervalt iedere aanspraak op vergoeding of garantie ter zake van dat gebrek.
6. Iedere rechtsvordering van de Opdrachtgever uit hoofde van een klacht of gebrek vervalt door verloop van 12 maanden na de tijdige melding daarvan aan DZV, behoudens voor zover dwingend recht een langere termijn voorschrijft.

Artikel 25 - Prijs, btw, facturering en betaling

1. De prijs voor de Werkzaamheden is vastgelegd in de Offerte en daarmee in de Overeenkomst. Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen exclusief btw. Het op het moment van factureren geldende btw-tarief wordt toegepast.
2. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek (maandag tot en met vrijdag, behoudens algemeen erkende feestdagen). Werkzaamheden buiten reguliere werktijden worden verrekend tegen de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen.
3. Tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geldt het volgende facturatieschema voor het verwijderen en terugplaatsen van zonnepanelen: 50% van het totaalbedrag wordt gefactureerd na verwijdering van de Installatie; de resterende 50% wordt gefactureerd na de terugplaatsing.
4. Voor alle overige Werkzaamheden geldt dat 100% van het factuurbedrag verschuldigd is na uitvoering van de betreffende Werkzaamheden, tenzij in de Overeenkomst een afwijkend betalingsschema is overeengekomen.
5. DZV is gerechtigd bij Werkzaamheden boven € 500,- exclusief btw een aanbetaling van ten hoogste 25% van het totale bedrag te verlangen, dan wel — bij grotere opdrachten — gedeeltelijke voorfinanciering of een betalingsschema in termijnen overeen te komen.
6. DZV is gerechtigd ten tijde van of na het sluiten van de Overeenkomst nadere zekerheid van de Opdrachtgever te verlangen, waaronder een bankgarantie, concerngarantie of vooruitbetaling. Indien de gevraagde zekerheid niet binnen 14 dagen wordt verstrekt, is DZV gerechtigd de uitvoering op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Betaling vindt plaats binnen 7 dagen na factuurdatum, zonder enige opschorting, korting of verrekening. De Opdrachtgever doet voor zover wettelijk toegestaan afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (artikelen 6:52 en 6:262 BW) en verrekening (artikel 6:127 BW), anders dan voor zover de tegenvordering door DZV uitdrukkelijk schriftelijk is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
7. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf de vervaldag is DZV gerechtigd de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW in rekening te brengen tot de dag van algehele voldoening.
8. Alle werkelijk door DZV gemaakte kosten ter inning van openstaande facturen — gerechtelijk en buitengerechtelijk — komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van 15% van het te innen bedrag en een minimum van € 250,-, onverlet het recht van DZV om volledige vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
9. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde rente en kosten, en daarna op de oudst openstaande factuur, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de Opdrachtgever (in afwijking van de artikelen 6:43 en 6:44 BW).
10. Bij niet tijdige betaling is DZV gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en van andere lopende overeenkomsten met dezelfde Opdrachtgever op te schorten, totdat algehele voldoening heeft plaatsgevonden.

Artikel 26 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door DZV geleverde en/of verwerkte materialen, onderdelen, Onderconstructie en producten — waaronder nieuwe zonnepanelen, omvormers, optimizers, thuisbatterijen, vogelwering en daarmee samenhangende componenten — blijven het eigendom van DZV tot het moment waarop de Opdrachtgever volledig en onvoorwaardelijk aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, waaronder eventuele rente en kosten. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot vorderingen die DZV op de Opdrachtgever heeft uit hoofde van eerder of later gesloten overeenkomsten en aanverwante vorderingen, voor zover wettelijk toegestaan.
2. De Opdrachtgever is, zolang het eigendomsvoorbehoud rust op de geleverde zaken, niet bevoegd deze te vervreemden, in zekerheid te geven, te bezwaren met enig (beperkt) recht of op andere wijze te beschikken in afwijking van het normale gebruik.
3. Indien de Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel in geval van surseance van betaling, faillissement of een vergelijkbare buitenlandse procedure aan zijn zijde, is DZV bevoegd de

geleverde zaken waarop nog eigendomsvoorbehoud rust terug te (laten) nemen. De Opdrachtgever verleent DZV daartoe onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming om de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden.

4. De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van DZV te bewaren, en deze afdoende te verzekeren tegen brand, diefstal en aanverwante risico's. De Opdrachtgever cedeert bij voorbaat aan DZV zijn aanspraken jegens verzekeraars uit hoofde van een dergelijke verzekering, voor zover deze betrekking hebben op zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 27 - Vertrouwelijkheid, personeel en intellectuele eigendom

1. De Opdrachtgever zal alle gegevens en informatie van of betreffende DZV — waaronder offertes, tekeningen, prijslijsten, technische omschrijvingen, werkwijzen en bedrijfsinformatie — vertrouwelijk behandelen en niet zonder schriftelijke toestemming aan derden verstrekken of voor eigen gebruik aanwenden buiten het kader van de Overeenkomst.
2. Het is de Opdrachtgever, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot één jaar na beëindiging daarvan, niet toegestaan om medewerkers of zzp'ers van DZV die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn of zijn geweest in dienst te nemen, dan wel anderszins voor zich te laten werken, behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van DZV. Bij overtreding verbeurt de Opdrachtgever aan DZV een direct opeisbare boete ter hoogte van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht van DZV op aanvullende schadevergoeding.
3. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle door DZV vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, technische omschrijvingen, berekeningen en bestekken berusten bij DZV. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 28 - Aanvullende bepalingen voor nieuwe zonnepaneelinstallaties

1. Dit artikel is van toepassing op overeenkomsten waarbij DZV de levering en plaatsing van een geheel nieuwe zonnepaneelinstallatie op zich neemt, ongeacht of dit een uitbreiding, een vervanging of een nieuwbouwsituatie betreft.
2. De Werkzaamheden in het kader van een nieuwe Installatie omvatten — tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald — het opstellen van een Legplan, het leveren en monteren van zonnepanelen, omvormer(s), Onderconstructie, monitoring en de daarvoor benodigde DC-bekabeling tot aan de aansluitzijde van de omvormer. Het AC-traject maakt uitsluitend deel uit van de Werkzaamheden indien dit uitdrukkelijk in de Offerte is vermeld.
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie omtrent het object, het dakvlak, de bestaande elektrische voorziening, de meterkast, eventuele bestaande zonnepanelen of andere opwekinstallaties, het toegestane vermogen en de bestaande aansluitcapaciteit.
4. DZV voert de plaatsing en aansluiting uit conform NEN1010, de fabrieksvoorschriften en de overige toepasselijke normen. Een Ballastberekening en een Legplan worden waar van toepassing door DZV opgesteld. De constructieve geschiktheid van het dakvlak om de Installatie te dragen, blijft — behoudens uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding daarvan door DZV — de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever, in lijn met artikel 10.
5. De productgarantie op zonnepanelen, omvormers, optimizers, monitoring en overige componenten is afkomstig van de betreffende fabrikant en geldt onder de voorwaarden van die fabrikant. DZV fungeert daarbij als doorgever en zal de Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk behulpzaam zijn bij garantiekwesties, doch is daartoe niet contractueel gehouden en niet aansprakelijk voor het uitblijven, beperken of vervallen van Fabrieksgarantie.
6. DZV verstrekt op haar eigen installatiewerk een installateursgarantie van 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van Oplevering, op de juiste plaatsing en aansluiting volgens fabrieksspecificaties en NEN1010. Het bepaalde in artikel 19 is overigens van overeenkomstige toepassing, tenzij in de Offerte een langere garantietermijn is overeengekomen.
7. DZV is niet aansprakelijk voor: (a) opbrengstresultaten, mits de Installatie technisch correct is geplaatst en functioneert; (b) gevolgen van onvoldoende beschikbare aansluitcapaciteit, netcongestie of weigering van de netbeheerder om de Installatie aan te sluiten; (c) wijzigingen in de salderingsregeling, terugleververgoeding of fiscale regelingen; (d) gebreken die voortvloeien uit door de Opdrachtgever voorgeschreven materialen of leveranciers.
8. Voor de aanmelding van de Installatie bij energieleverancier en netbeheerder geldt — tenzij anders overeengekomen — dat de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor de aanmelding via energieleveren.nl of een vergelijkbaar register.

Artikel 29 - Aanvullende bepalingen voor thuisbatterijen en andere Werkzaamheden

1. Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarbij DZV het leveren, plaatsen, aansluiten of in bedrijf stellen van een thuisbatterij op zich neemt en/of het leveren van andere Werkzaamheden of producten. Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over ‘zonnepanelen’ dient alsdan ‘thuisbatterij’ en/of het betreffende product te worden gelezen.
2. Werkzaamheden aan thuisbatterijen of andere technische installaties worden uitgevoerd conform NEN1010, NEN-EN-IEC 62933 voor zover van toepassing, de fabrieksvoorschriften van de betreffende thuisbatterij en omvormer of product, en de geldende brandveiligheidsregels. De Opdrachtgever staat in voor de geschiktheid en brandveiligheid van de aangewezen ruimte (waaronder ventilatie, temperatuurbereik, vochtigheid en afstand tot brandbare materialen).
3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste informatie omtrent de bestaande Installatie, de bestaande omvormer, de groepenkast, de aansluitcapaciteit en eventuele andere opwekinstallaties of energieverbruikers, mede met het oog op compatibiliteit. DZV is niet aansprakelijk voor incompatibiliteit, suboptimaal functioneren of verminderd rendement dat het gevolg is van het gebruik van de thuisbatterij in combinatie met door derden geleverde of geïnstalleerde componenten.
4. De productgarantie en de cycle-life- of capaciteitsgarantie op de thuisbatterij worden uitsluitend door de fabrikant verstrekt. DZV verstrekt geen aanvullende productgarantie en is niet aansprakelijk voor capaciteitsdegradatie, software-updates, monitoring-uitval of andere niet aan haar installatiewerk te wijten gebreken van de thuisbatterij of product.
5. DZV verstrekt op haar eigen installatiewerk aan de thuisbatterij of andere producten een installateursgarantie van 24 maanden. Het bepaalde in artikel 19 is overigens van overeenkomstige toepassing, tenzij in de Offerte een langere garantietermijn is overeengekomen.
6. De Opdrachtgever is — ook na Oplevering — verplicht: (a) de thuisbatterij en/of geleverde producten conform de gebruiksaanwijzing en de fabrieksvoorschriften te gebruiken; (b) software-updates van de fabrikant tijdig te installeren of te laten installeren; (c) DZV onverwijld op de hoogte te stellen van iedere storing, foutmelding, geluid, geur, oververhitting, lekkage, brand of ongebruikelijk gedrag; (d) bij vermoeden van brand of brandgevaar onmiddellijk de hulpdiensten in te schakelen.
7. DZV is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, niet tijdig melden van storingen, of het uitblijven van het installeren van software-updates, dan wel voor schade die voortvloeit uit een productdefect dat onder de Fabrieksgarantie valt.

Artikel 30 - Lekkage-inspecties

1. DZV voert lekkage-inspecties uit ter vaststelling van mogelijke oorzaken van een door de Opdrachtgever vermoede zonnepaneel-gerelateerde lekkage. De inspectie omvat het — voor zover redelijkerwijs nodig — tijdelijk verwijderen van zonnepanelen om onderliggende gebreken visueel waar te nemen.
2. De inspectie is naar haar aard beperkt tot een visuele beoordeling van het direct toegankelijke en zichtbare deel van het dakvlak, de doorvoeren, de Onderconstructie en de directe omgeving van de Installatie. De inspectie omvat uitdrukkelijk geen volledige bouwkundige keuring, geen NEN1010-keuring, geen vochtmeting van de onderliggende dakopbouw, geen onderzoek aan de binnenzijde van het object, en geen rapportage met juridisch bewijskarakter, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. De bevindingen van de inspectie worden — voor zover overeengekomen — schriftelijk of mondeling aan de Opdrachtgever medegedeeld. DZV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste, onvolledige of misleidende informatie van de Opdrachtgever, noch voor verborgen gebreken die ten tijde van de inspectie redelijkerwijs niet waarneembaar waren.
4. Werkzaamheden ter verhelping van een geconstateerde lekkage worden uitsluitend uitgevoerd indien dit afzonderlijk en schriftelijk is overeengekomen, op basis van een aparte Offerte.

Artikel 31 - Privacy en persoonsgegevens

1. DZV verwerkt persoonsgegevens van de Opdrachtgever en de aan hem gelieerde personen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet AVG. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is uiteengezet in de Privacyverklaring van DZV, beschikbaar via www.dezonnepaneelverwijderaar.nl.
2. Indien partijen voor de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar uitwisselen waarvoor de Opdrachtgever de verantwoordelijke in de zin van de AVG is, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

Artikel 32 - Wijziging van de Voorwaarden

1. DZV is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde versie wordt op www.dezonnepaneelverwijderaar.nl gepubliceerd. Op een Overeenkomst is steeds de versie van toepassing die op het moment van totstandkoming van die Overeenkomst gold, behoudens voor zover partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Bij doorlopende of duurovereenkomsten is DZV bevoegd de Voorwaarden te wijzigen met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn van ten minste 30 dagen.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Offertes, Overeenkomsten, Werkzaamheden en (rechts)handelingen van DZV jegens de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen tussen DZV en de Opdrachtgever worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, behoudens de bevoegdheid van DZV om een geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter.
3. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, treden partijen in overleg teneinde een minnelijke oplossing te bereiken. Indien partijen daar gezamenlijk de voorkeur aan geven, kan een geschil tevens worden voorgelegd aan de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen of een vergelijkbare arbitrage-instantie.

Artikel 34 - Slotbepalingen

1. Indien een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar mocht blijken, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. DZV zal in dat geval een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2. De Nederlandse versie van deze Voorwaarden is leidend; eventuele vertalingen zijn uitsluitend voor informatieve doeleinden.